

1. Allgemeines

Für die Webanwendung KLARA gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen der KLARA Business AG.

Durch das Akzeptieren der vorliegenden Nutzungsbedingungen erklärt sich der Nutzer insbesondere mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten in der beschriebenen Art und Weise und zu den benannten Zwecken einverstanden.

2. Leistungsumfang

KLARA ermöglicht Kleinunternehmen die Administration von Prozessen wie Personaladministration oder Buchhaltung. Ein Eingabeassistent unterstützt den Nutzer mit Tipps bei der Eingabe der verschiedenen Daten. Bei Mutationen an Mitarbeiterdaten wird der Nutzer an hinterlegte Fristen erinnert. Einmal eingegebene Daten können für weiterführende Prozesse wiederverwendet werden. Für die erfassten Mitarbeiter kann monatlich der Lohnlauf durchgeführt werden, sämtliche hinterlegten Daten zu Abzügen und Lohnbestandteilen werden berücksichtigt.

Sämtliche Rechte an der Software, der Marke und dem Verfahren «KLARA» verbleiben bei KLARA Business AG. Der Nutzer erhält ein Nutzungsrecht nach diesen Nutzungsbedingungen.

3. Registrierung

Für die Verwendung von KLARA muss der Nutzer einen KLARA Account erstellen. Die Registrierung ermöglicht dem Nutzer, sich gegenüber einer Anwendung von angeschlossenen Drittanbietern zu authentifizieren.

4. Systemvoraussetzungen

KLARA ist ein webbasierter Dienst (SaaS). Voraussetzung für die Nutzung von KLARA sind ein Internetzugang (nicht Bestandteil dieses Angebots) sowie ein webfähiges Endgerät wie z.B. ein Computer oder ein Smartphone mit einem aktuellen Browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari usw.).

5. Support

Den Nutzern stehen ein Online-Support (zu den Bürozeiten) sowie ein E-Mail-Support (ausserhalb der Bürozeiten) zur Verfügung. Allfällige Fragen werden vom Support in der Regelarbeitszeit (Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr) innerhalb von 48 Stunden beantwortet.

6. Kosten

Für die Verwendung der KLARA Software fallen dabei für die Nutzer keine Kosten an. Klara Business AG behält sich das Recht vor, zusätzliche und erweiterte Funktionen kostenpflichtig anzubieten. Beim Zugriff auf die KLARA Plattform können je nach verwendetem Endgerät und je nach Vertragsbeziehung zum Internetanbieter Kosten für den Datenverkehr anfallen. Das gilt auch für den Zugriff aus dem Ausland.

7. Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich KLARA Business AG an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. KLARA Business AG erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

Der Kunde willigt ein, dass KLARA Business AG

- seine Daten für die bedarfsgerechte Gestaltung und Weiterentwicklung der KLARA Software wie auch für die Empfehlung von massgeschneiderten Angeboten, bspw. kostenpflichtige KLARA Zusatzfunktionen, nutzen kann.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass

- nur er über die Verwendung seiner Daten bestimmt. Das heisst: zu jeder Datenübertragung an einen Datenempfänger (bspw. Lohndatenmeldung an AHV, Versicherung, etc.) muss der Kunde einmalig sein Einverständnis dazu erklären. Das Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Wird eine Dienstleistung von KLARA Business AG gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen Dritter über KLARA, so kann KLARA Business AG Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, insoweit dies für die Erbringung solcher Dienstleistungen notwendig ist.

Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselung ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die vertraulichen Personen- und Unternehmensdaten einzusehen. Daten, welche das Unternehmen z.B. via Swissdec Schnittstelle an Behörden und Institutionen übermittelt, werden vorgängig verschlüsselt. Dennoch kann auch bei dem neusten Stand der Technik und bei entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf Seiten von KLARA wie auch auf Seiten des Nutzers keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

Zur Angebotsverbesserung erhebt KLARA Business AG sogenannte Trackingdaten, die Auskunft über das Surfverhalten der Nutzer geben. Solche Trackingdaten lassen keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zu, es sind daher aufgrund dieser Daten keine Personen direkt bestimmbar.

Unter Angebotsverbesserung versteht KLARA Business AG primär folgende Massnahmen:

- Stetige Optimierung der Kundenführung, Navigation und Suchfunktionen in KLARA
- Bereitstellung und Anpassung von Hilfetexten bei komplexen Arbeitsschritten
- Optimale Funktionsweise des KLARA Aufgabenmanagers

KLARA Business AG setzt folgendes Trackingsystem ein: Adobe Analytics, einen Webanalysedienst der Adobe Inc. («Adobe»). KLARA Business AG behält sich das Recht vor, gegebenenfalls andere Trackingsysteme als die genannten zum erwähnten Zweck einzusetzen.

8. Missbrauch und Massnahmen

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er nur Material und Links auf die KLARA-Plattform hochladen darf, an dem er die entsprechenden Rechte besitzt. Es ist ihm insbesondere untersagt, gegen fremde Immaterialgüterrechte zu verstossen. Ferner ist es ihm untersagt, sonst gegen das Gesetz verstossende oder anstössige Inhalte auf KLARA zu publizieren.

Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, kann KLARA Business AG den Nutzer zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos ändern, einschränken oder einstellen, den Zugang zur Dienstleistung vorübergehend sperren, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen. KLARA Business AG ist zudem berechtigt, mit oder ohne Hinweis von Dritten unerlaubte Inhalte im Bereich der kostenlosen Anwendung umgehend und ohne Vorankündigung zu entfernen.

Bei Missbrauch der Dienstleistungen, insbesondere bei Verdacht auf eine strafbare Handlung, können die Daten zwecks Abklärung des Sachverhalts ausgewertet und auf begründetes Begehren hin den zuständigen amtlichen Behörden oder den vom Missbrauch betroffenen Dritten weitergeleitet werden.

9. Gewährleistung und Haftung

KLARA Business AG bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen. Sie kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochs- und störungsfreies Funktionieren ihrer Infrastruktur und ihrer Dienstleistungen geben.

Für Dienstleistungen Dritter bestehen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb oder Support.

Die Verantwortung für den Zugang zu seinem Account liegt vollumfänglich beim Nutzer. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese nicht oder gegebenenfalls nur berechtigten Personen zugänglich zu machen. KLARA Business AG schliesst hierfür jegliche Verantwortung vollumfänglich aus.

KLARA Business AG haftet für grobfahrlässig und absichtlich verursachte Schäden. Die Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit wird wegbedungen. Insbesondere ist die Haftung von KLARA Business AG für indirekte Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter generell ausgeschlossen.

Für Vertragsverletzungen durch den Nutzer und entsprechende Ansprüche seitens Dritter steht der Nutzer ein. Wird KLARA Business AG wegen rechts- oder vertragswidriger Nutzung eingeklagt, so stellt der betreffende Nutzer KLARA Business AG von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

10. Einstellen der Dienstleistung und Änderung

KLARA Business AG kann die vorliegende Webapplikation jederzeit einstellen. Sollte dieser Fall eintreten, so wird KLARA Business AG den Kunden frühzeitig informieren und dem Kunden eine Exportmöglichkeit für seine Daten zur Verfügung stellen.

KLARA Business AG behält sich das Recht vor, die KLARA-Plattform technischen Neuerungen anzupassen oder aufgrund anderer Gegebenheiten zu ändern. Solche Änderungen können durch KLARA Business AG jederzeit in Kraft gesetzt werden. Über relevante Neuerungen wird KLARA Business AG den Kunden an geeigneter Stelle informieren.

Ebenso kann KLARA Business AG die vorliegenden Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden in geeigneter Weise angezeigt. Ist der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er seinen Account jederzeit durch eine Meldung löschen lassen. Die Meldung hat schriftlich zu erfolgen.

Zwischen dem Nutzer und KLARA Business AG gilt die jeweils aktuelle, auf der KLARA-Plattform publizierte Fassung.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung gilt, vorbehältlich zwingenden Rechts des jeweiligen Wohnsitzlandes des Nutzers, ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern; zwingende Gerichtsstände gemäss jeweiligem Wohnsitzland des Nutzers bleiben vorbehalten.