

Ergänzende Geschäftsbedingungen für die KLARA Online Terminbuchung

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen für die KLARA Online Terminbuchung («AGB Online Terminbuchung») regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden («Kunde») sowie der KLARA Business AG («KLARA») für die Online Terminbuchung.
- **1.2.** Diese AGB Online Terminbuchung gelten in Ergänzung und als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen KLARA.
- **1.3.** Mit der Aktivierung des KLARA Widgets akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB, bei der Buchung von Angeboten von Dritten auch die dafür geltenden Bedingungen des jeweiligen Dritten.

2. Vertragsabschluss

- **2.1.** Der Kunde ist mit der Aktivierung des KLARA und/oder Partner Widgets inklusive der Bestätigung der entsprechenden AGB an den Vertrag gebunden.
- **2.2.** Der Vertrag unterliegt grundsätzlich der Genehmigung durch KLARA. Eine allfällige Ablehnung ist dem Kunden möglichst innert 10 Arbeitstagen seit der Bestellung mitzuteilen.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

- **3.1.** Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der Bestellung des Kunden gemäss Ziff. 2.1, sofern keine Ablehnung nach Ziff. 2.2 erfolgt.
- **3.2.** Der Vertrag ist auf die im Widget Store gewählte Nutzungsperiode abgeschlossen.
- **3.3.** Bei monatlicher Nutzungsperiode kann auf jedes Monatsende gekündigt werden mit der Ausnahme im ersten Nutzungsmonat. Im ersten Nutzungsmonat wird die Nutzung pro rata berechnet.
- **3.4.** Ein jährlicher Vertrag kann jeweils auf das Ende des Vertragsjahres unter Einhalt einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Trifft die Kündigung verspätet ein, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.
- **3.5.** Die Kündigung muss elektronisch im KLARA Widget Store oder schriftlich erfolgen.

4. Leistungen von KLARA

- **4.1.** Dem Kunden wird das entgeltliche Recht zur Benutzung der cloudbasierten KLARA Online Terminbuchung während der Dauer des Vertrages eingeräumt.
- **4.2.** Die Nutzungsrechte nach diesem Vertrag sind nicht übertragbar oder unterlizenzierbar.
- **4.3.** Detaillierte Leistungs-, Produkt- und Preisinformationen sind auf der Webseite von KLARA und im KLARA Widget Store ersichtlich.
- **4.4.** Die Leistungen werden teilweise in Zusammenarbeit mit Dritten erbracht. Leistungen Dritter richten sich nach deren Bestimmungen.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

- **5.1.** KLARA Online Terminbuchung benötigt eine Internetverbindung. Der Kunde ist für den Betrieb der Internetverbindung selbst verantwortlich. Ohne Internetverbindung ist KLARA Online Terminbuchung nicht funktionsfähig.
- **5.2.** Dem Kunden wird dringend empfohlen auf den Geräten die notwendigen Software-Updates zu installieren.
- **5.3.** Der Kunde ist für die Richtigkeit der Erfassung seiner Daten selbst verantwortlich.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- **6.1.** Die Preise sind auf der Webseite von KLARA und im KLARA Widget Store ersichtlich.
- **6.2.** KLARA führt eine Prüfung der firmenbezogenen und personenbezogenen Daten durch.
- **6.3.** Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und exklusiv MWST. Rechnungen von KLARA sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.
- **6.4.** Die Verrechnung von Forderungen des Kunden mit Ansprüchen von KLARA ist ausgeschlossen.
- **6.5.** Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von KLARA.
- **6.6.** Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren Geschäftsbedingungen.