

# Conditions générales complémentaires pour KLARA Online Présence Basic et Plus

## 1. Champ d'application

**1.1.** Les présentes conditions générales complémentaires pour KLARA Online Présence Basic et Plus («CG Online Présence») régissent les relations entre les clientes et clients («Client») et KLARA Business SA («KLARA») pour KLARA Online Présence.

**1.2.** Les présentes CG Online Présence s'appliquent en complément aux conditions générales de KLARA, dont elles font partie intégrante.

**1.3.** En activant le widget KLARA, le client accepte les présentes CG et, lors de la réservation d'offres de tiers, les conditions applicables du tiers concerné.

## 2. Conclusion du contrat

**2.1.** Le client est lié au contrat, y compris la facturation des offres du widget concerné, et confirme les CG correspondantes lors de l'activation du widget KLARA et/ou du widget du partenaire.

**2.2.** Le contrat est en principe soumis à l'approbation de KLARA. Tout refus doit être notifié au client si possible dans les 10 jours ouvrables suivant la demande.

## 3. Durée du contrat et résiliation

**3.1.** La durée du contrat commence à courir dès la commande du client selon le chiffre 2.1, à moins qu'il ne soit refusé conformément au chiffre 2.2.

**3.2.** Le contrat est conclu pour la durée de la période d'utilisation sélectionnée dans le Widget Store.

**3.3.** Lorsque la période d'utilisation est mensuelle, le contrat peut être résilié pour la fin d'un mois, à l'exception du premier mois d'utilisation. Durant le premier mois, l'utilisation est calculée au prorata.

**3.4.** Un contrat annuel peut être résilié pour la fin d'une année contractuelle moyennant un préavis de 30 jours. Si la résiliation est tardive, le contrat est automatiquement prolongé d'un an.

**3.5.** La résiliation doit intervenir par voie électronique dans le Widget Store KLARA ou par écrit.

## 4. Prestations de KLARA

**4.1.** Le client bénéficie du droit à titre onéreux d'utiliser KLARA Online Présence en cloud pendant la durée du contrat.

**4.2.** Les droits d'utilisation prévus par le présent contrat ne peuvent pas être cédés ou transmis en sous-licence.

**4.3.** Des informations détaillées sur les services, les produits et les prix sont disponibles sur le site Internet de KLARA et dans le Widget Store de KLARA.

**4.4.** Une partie des prestations est fournie en collaboration avec des tiers (dans le cas de KLARA Online Présence avec Google et Facebook). Les prestations de tiers sont régies par leurs dispositions respectives.

## 5. Droits et obligations du client

**5.1.** KLARA Online Présence nécessite une connexion Internet. Le client est responsable de l'exploitation de la connexion Internet. Sans connexion Internet, KLARA Online Présence ne fonctionne pas.

**5.2.** Il est recommandé au client d'installer les mises à jour logicielles nécessaires sur les appareils.

**5.3.** Le client est responsable de l'exactitude de la collecte de ses données. Contenu, tel que l'emplacement, doit être enregistré fidèlement.

## 6. Prix et conditions de paiement

**6.1.** Les prix sont disponibles sur le site Internet de KLARA et dans le Widget Store de KLARA.

**6.2.** KLARA procède à une vérification des données de l'entreprise et des données personnelles.

**6.3.** Tous les prix sont indiqués en CHF hors TVA. Les factures de KLARA sont payables dans les 10 jours à compter de la date de facturation.

**6.4.** La compensation de créances du client avec celles de KLARA est exclue.

**6.5.** Le matériel livré reste la propriété de KLARA jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

**6.6.** Si des prestataires tiers sont chargés de la gestion des paiements, leurs conditions générales s'appliquent.