

Ergänzende Geschäftsbedingungen für die KLARA Kasse

1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen für die KLARA Kasse («AGB Kasse») regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden («Kunde») sowie der KLARA Business AG («KLARA») für die Kasse.

1.2. Diese AGB Kasse gelten in Ergänzung und als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen KLARA.

1.3. Mit der Aktivierung des KLARA Widgets akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB, bei der Buchung von Angeboten von Dritten auch die dafür geltenden Bedingungen des jeweiligen Dritten.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Kunde ist mit der Aktivierung des KLARA und/oder Partner Widgets inklusive der Bestätigung der entsprechenden AGB an den Vertrag gebunden.

2.2. Der Vertrag unterliegt grundsätzlich der Genehmigung durch KLARA. Eine allfällige Ablehnung ist dem Kunden möglichst innert 10 Arbeitstagen seit der Bestellung mitzuteilen.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der Bestellung des Kunden gemäss Ziff. 2.1, sofern keine Ablehnung nach Ziff. 2.2 erfolgt.

3.2. Der Vertrag ist auf die im Widget Store gewählte Nutzungsperiode abgeschlossen.

3.3. Bei monatlicher Nutzungsperiode kann auf jedes Monatsende gekündigt werden mit der Ausnahme im ersten Nutzungsmonat. Im ersten Nutzungsmonat wird die Nutzung pro rata berechnet.

3.4. Ein jährlicher Vertrag kann jeweils auf das Ende des Vertragsjahres unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Trifft die Kündigung verspätet ein, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr.

3.5. Die Kündigung muss elektronisch im KLARA Widget Store oder schriftlich erfolgen.

4. Leistungen von KLARA

4.1. Dem Kunden wird das entgeltliche Recht zur Benutzung der cloudbasierten KLARA Kasse während der Dauer des Vertrages eingeräumt.

4.2. KLARA liefert dem Kunden das Hardware Package für die Kasse. Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Kunde. Der Kunde erwirbt die gelieferten Geräte käuflich.

4.3. Die Nutzungsrechte nach diesem Vertrag sind nicht übertragbar oder unterlizenzierbar.

4.4. Detaillierte Leistungs-, Produkt- und Preisinformationen sind auf der Webseite von KLARA und im KLARA Widget Store ersichtlich.

4.5. Die Leistungen werden teilweise in Zusammenarbeit mit Dritten erbracht. Leistungen Dritter richten sich nach deren Bestimmungen.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1. Die Kasse benötigt eine Internetverbindung. Der Kunde ist für den Betrieb der Internetverbindung selbst verantwortlich. Ohne Internetverbindung ist die Kasse für sich funktionsfähig, kann aber den Datenaustausch mit der KLARA Applikation nicht vornehmen.

5.2. Der Kunde hat die Pflicht auf den Geräten die notwendigen Software-Updates zu installieren.

5.3. Der Kunde hat das Recht, die KLARA Kassen Hardware innerhalb der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn zu retournieren. Die Ware muss per Post zurückgesendet werden. Das Versandrisiko trägt der Kunde sowie auch die Kosten für den Rückversand.

5.4. Nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn kann die Kasse nicht mehr retourniert werden und die Hardware ist vollständig zu bezahlen.

5.5. Wird die KLARA Kasse unvollständig, beschädigt oder nicht originalverpackt zurückgesendet, werden dem Kunden die einzelnen Geräte in Rechnung gestellt. Wird alles ordnungsgemäss innerhalb der ersten 30 Tage ab Vertragsbeginn retourniert, wird die entsprechende Hardware Rechnung storniert.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1. Die Preise sind auf der Webseite von KLARA und im KLARA Widget Store ersichtlich.

6.2. KLARA führt eine Prüfung der firmenbezogenen und personenbezogenen Daten durch.

6.3. Die Bezahlung der KLARA Kassen Hardware kann in einer Einmalzahlung oder als Abzahlung über 12 Monate vereinbart werden. KLARA behält sich vor, die Waren bei der Einmalzahlung nur gegen Vorauszahlung zu liefern. In diesem Fall wird die Ware erst bei Eingang des vollständigen Rechnungsbetrags ausgeliefert. Bei der Ratenzahlung erfolgt eine monatliche Rechnungsstellung und die Hardware geht bei der letzten bezahlten Zahlrate in den Besitz des Kunden über.

6.4. Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und exklusiv MWST. Rechnungen von KLARA sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

6.5. Die Verrechnung von Forderungen des Kunden mit Ansprüchen von KLARA ist ausgeschlossen.

6.6. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von KLARA.

6.7. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren Geschäftsbedingungen.

7. Garantie

7.1. KLARA gewährt dem Kunden für die gekauften Geräte des Hardware Package eine Garantie von zwei Jahren. Bei Mängeln stehen dem Kunden nach Wahl von KLARA ausschliesslich des Rechts auf Reparatur oder Ersatz zu. KLARA ist bemüht, dem Kunden umgehend ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen, kann aber keine lückenlose Verfügbarkeit gewährleisten.

Version 3.0, August 2020