

Condizioni di contratto integrative per la cassa KLARA

1. Ambito di validità

1.1. Le presenti Condizioni di contratto integrative per la cassa KLARA («CGC Cassa») regolano il rapporto contrattuale tra le clienti e i clienti («Cliente») e KLARA Business SA («KLARA») relativo alla cassa KLARA.

1.2. Le presenti CGC Cassa valgono come completamento e come parte integrante delle Condizioni generali di contratto KLARA.

1.3. Attivando il widget di KLARA il cliente accetta le presenti CGC; in caso di acquisto di offerte di terzi anche le rispettive condizioni applicate dai relativi terzi.

2. Stipulazione del contratto

2.1. Attivando il widget di KLARA e/o del partner, e confermando le relative CGC, il cliente risulta vincolato al contratto.

2.2. Il contratto è soggetto in linea di principio all'approvazione da parte di KLARA. Un eventuale rifiuto deve essere comunicato al cliente possibilmente entro 10 giorni lavorativi dall'invio della richiesta.

3. Durata e risoluzione del contratto

3.1. Il contratto decorre a partire dal momento dell'ordinazione da parte del cliente, in conformità al punto 2.1, a meno che non vi sia un rifiuto in conformità al punto 2.2.

3.2. Il contratto è stipulato solo per il periodo di utilizzo scelto nel widget store.

3.3. Nel caso di un periodo di utilizzo mensile, può essere disdetto con effetto alla fine del mese, a eccezione del primo mese di utilizzo. Nel primo mese di utilizzo si calcola l'utilizzo pro rata.

3.4. Un contratto annuale può essere disdetto con effetto alla fine dell'anno di contratto, rispettando un termine di preavviso di 30 giorni. Qualora la disdetta pervenga in ritardo, il contratto si prolunga per un ulteriore anno.

3.5. La disdetta deve essere inviata o per via elettronica nel widget store di KLARA oppure in forma scritta.

4. Prestazioni di KLARA

4.1. Per tutta la durata del contratto, il cliente ha diritto, a titolo oneroso, a usufruire della cassa KLARA basato su cloud.

4.2. KLARA fornisce al cliente il pacchetto hardware per la cassa KLARA. La merce sarà spedita per posta. Il rischio di spedizione è a carico del cliente. Il cliente acquista i dispositivi consegnati.

4.3. I diritti di utilizzo disciplinati dal presente contratto non sono trasferibili e non possono essere concessi in sublicenza.

4.4. Informazioni dettagliate su prestazioni, prodotti e prezzi sono disponibili sul sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

4.5. Le prestazioni vengono in parte fornite con la collaborazione di terzi. Per le prestazioni di terzi valgono le rispettive disposizioni applicate da questi ultimi.

5. Diritti e obblighi del cliente

5.1. La cassa KLARA richiede una connessione a Internet. Il cliente è responsabile del funzionamento della connessione Internet. Senza una connessione ad Internet, la cassa KLARA funziona di per sé, ma non può scambiare dati con l'applicazione KLARA.

5.2. Il cliente deve installare sui dispositivi gli aggiornamenti software necessari.

5.3. Il cliente ha il diritto di ritornare l'hardware della cassa nei primi 30 giorni dall'inizio del contratto. La merce deve essere rispedita per posta. Il rischio di spedizione e i costi di spedizione sono a carico del cliente.

5.4. Allo scadere dei 30 giorni dall'inizio del contratto la cassa non può più essere rispedita e si dovrà pagare completamente l'hardware.

5.5. Se la cassa KLARA viene rispedita incompleta, danneggiata o non imballato originariamente, al cliente vengono fatturati i singoli apparecchi. Se tutto viene debitamente rispedito nel corso dei primi 30 giorni, la relativa fattura per l'hardware sarà stornata.

6. Prezzi e condizioni di pagamento

6.1. I prezzi sono indicati sul sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

6.2. KLARA effettua una verifica dei dati aziendali e personali.

6.3. Il pagamento per l'attrezzatura di cassa KLARA può essere concordato come pagamento a tantum o come acconto di 12 mesi. KLARA si riserva il diritto di consegnare la merce solo in caso di pagamento a tantum dietro pagamento anticipato. In questo caso, la merce verrà consegnata solo dopo aver ricevuto l'importo totale della fattura. In caso di pagamento rateale, viene emessa una fattura mensile e il dispositivo diventa di proprietà del cliente con l'ultimo pagamento.

6.4. Tutti i prezzi si intendono in CHF e IVA esclusa. Le fatture emesse da KLARA vanno saldate entro 10 giorni dalla data di emissione della fattura.

6.5. È esclusa la compensazione tra i crediti del cliente e quelli di KLARA.

6.6. La merce consegnata rimane di proprietà di KLARA fino al completo pagamento.

6.7. Se fornitori terzi sono incaricati del regolamento dei pagamenti, si applicano le rispettive condizioni.

7. Garanzia

7.1. KLARA concede al cliente una garanzia di due anni per i dispositivi acquistati nel pacchetto hardware. In caso di difetti, il cliente ha il diritto esclusivo di riparazione o sostituzione a discrezione di KLARA. KLARA si impegna a fornire immediatamente al cliente un dispositivo sostitutivo, ma non può garantire la completa disponibilità.

Versione 3.0, agosto 2020