



KLARA

Macht dein Büro einfach.

Condizioni di contratto integrative per l'Online Shop di KLARA e KLARA pay

1. Ambito di validità

1.1. Le presenti Condizioni di contratto integrative per l'Online Shop di KLARA («CGC Online Shop») regolano il rapporto contrattuale tra le clienti e i clienti («Cliente») e KLARA Business SA («KLARA») relativo al prodotto KLARA Online Shop compresa la soluzione di pagamento online KLARA pay.

1.2. Le presenti CGC Online Shop valgono come completamento e come parte integrante delle Condizioni generali di contratto KLARA

1.3. Attivando il widget di KLARA il cliente accetta le presenti CGC; in caso di acquisto di offerte di terzi anche le rispettive condizioni applicate dai relativi terzi.

2. Stipulazione del contratto

2.1. Attivando il widget di KLARA e/o del partner, e confermando le relative CGC, il cliente risulta vincolato al contratto.

2.2. Il contratto è soggetto in linea di principio all'approvazione da parte di KLARA. Un eventuale rifiuto deve essere comunicato al cliente possibilmente entro 10 giorni lavorativi dall'invio della richiesta.

3. Durata del contratto e risoluzione

3.1. Il contratto decorre a partire dal momento dell'ordinazione da parte del cliente, in conformità al punto 2.1, a meno che non vi sia un rifiuto in conformità al punto 2.2.

3.2. Il contratto è stipulato solo per il periodo di utilizzo scelto nel widget store.

3.3. Nel caso di un periodo di utilizzo mensile, può essere disdetto con effetto alla fine del mese, a eccezione del primo mese di utilizzo. Nel primo mese di utilizzo si calcola l'utilizzo pro rata.

3.4. Un contratto annuale può essere disdetto con effetto alla fine dell'anno di contratto, rispettando un termine di preavviso di 30 giorni. Qualora la disdetta pervenga in ritardo, il contratto si prolunga per un ulteriore anno.

3.5. La disdetta deve essere inviata o per via elettronica nel widget store di KLARA oppure in forma scritta.

4. Prestazioni di KLARA

4.1. Per tutta la durata del contratto, il cliente ha diritto, a titolo oneroso, a usufruire del prodotto Online Shop di KLARA così come facoltativamente il servizio KLARA pay basato su cloud.

4.2. I diritti di utilizzo disciplinati dal presente contratto non sono trasferibili e non possono essere concessi in sublicenza.

4.3. Informazioni dettagliate su prestazioni, prodotti e prezzi sono disponibili sul sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

4.4. Le prestazioni vengono in parte fornite con la collaborazione di terzi. Per le prestazioni di terzi valgono le rispettive disposizioni applicate da questi ultimi.

5. Diritti e obblighi del cliente

5.1. KLARA Online Shop richiede una connessione a Internet. Il cliente è responsabile del funzionamento della connessione Internet. Senza una connessione a Internet, KLARA Online Shop non è funzionante.

5.2. Si consiglia vivamente al cliente l'installazione degli aggiornamenti software necessari sui dispositivi.

6. Prezzi e condizioni di pagamento

6.1. I prezzi sono indicati nel sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

6.2. KLARA effettua una verifica dei dati aziendali e personali.

6.3. Tutti i prezzi si intendono in CHF e IVA esclusa. Le fatture emesse da KLARA vanno saldate entro 10 giorni dalla data di emissione della fattura.

6.4. È esclusa la compensazione tra i crediti del cliente e quelli di KLARA.

6.5. Se fornitori terzi sono incaricati del regolamento dei pagamenti, si applicano le rispettive condizioni.