



**KLARA**  
Macht dein Büro einfach.

# Conditions générales complémentaires pour KLARA Online Booking

## 1. Champ d'application

**1.1.** Les présentes conditions générales complémentaires pour KLARA Online Booking («CG Online Booking») régissent les relations entre les clientes et clients («Client») et KLARA Business SA («KLARA») pour KLARA Online Booking.

**1.2.** Les présentes CG Online Booking s'appliquent en complément aux conditions générales de KLARA, dont elles font partie intégrante.

**1.3.** En activant le widget KLARA, le client accepte les présentes CG et, lors de la réservation d'offres de tiers, les conditions applicables du tiers concerné.

## 2. Conclusion du contrat

**2.1.** Le client est lié au contrat et confirme les CG correspondantes lors de l'activation du widget KLARA et/ou du widget du partenaire.

**2.2.** Le contrat est en principe soumis à l'approbation de KLARA. Tout refus doit être notifié au client si possible dans les 10 jours ouvrables suivant la demande.

## 3. Durée du contrat et résiliation

**3.1.** La durée du contrat commence à courir dès la commande du client selon le chiffre 2.1, à moins qu'il ne soit refusé conformément au chiffre 2.2.

**3.2.** Le contrat est conclu pour la durée de la période d'utilisation sélectionnée dans le Widget Store.

**3.3.** Lorsque la période d'utilisation est mensuelle, le contrat peut être résilié pour la fin d'un mois, à l'exception du premier mois d'utilisation. Durant le premier mois, l'utilisation est calculée au prorata.

**3.4.** Un contrat annuel peut être résilié pour la fin d'une année contractuelle moyennant un préavis de 30 jours. Si la résiliation est tardive, le contrat est automatiquement prolongé d'un an.

**3.5.** La résiliation doit intervenir par voie électronique dans le Widget Store KLARA ou par écrit.

## 4. Prestations de KLARA

**4.1.** Le client bénéficie du droit à titre onéreux d'utiliser KLARA Online Booking en cloud pendant la durée du contrat.

**4.2.** Les droits d'utilisation prévus par le présent contrat ne peuvent pas être cédés ou transmis en sous-licence.

**4.3.** Des informations détaillées sur les services, les produits et les prix sont disponibles sur le site Internet de KLARA et dans le Widget Store de KLARA.

**4.4.** Une partie des prestations est fournie en collaboration avec des tiers. Les prestations de tiers sont régies par leurs dispositions respectives.

## 5. Droits et obligations du client

**5.1.** KLARA Online Booking nécessite une connexion Internet. Le client est responsable de l'exploitation de la connexion Internet. Sans connexion Internet, KLARA Online Booking ne fonctionne pas.

**5.2.** Il est vivement recommandé au client d'installer les mises à jour logicielles nécessaires sur les appareils.

**5.3.** Le client est responsable de l'exactitude de la collecte de ses données.

## 6. Prix et conditions de paiement

**6.1.** Les prix sont disponibles sur le site Internet de KLARA et dans le Widget Store de KLARA.

**6.2.** KLARA procède à une vérification des données de l'entreprise et des données personnelles.

**6.3.** Tous les prix sont indiqués en CHF hors TVA. Les factures de KLARA sont payables dans les 10 jours à compter de la date de facturation.

**6.4.** La compensation de créances du client avec celles de KLARA est exclue.

**6.5.** Le matériel livré reste la propriété de KLARA jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

**6.6.** Si des prestataires tiers sont chargés de la gestion des paiements, leurs conditions générales s'appliquent.