

Conditions générales complémentaires

KLARA Print & Send

1. Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales complémentaires applicables à KLARA Print & Send («CG P&S») régissent les relations entre les clientes et clients («client») et KLARA Business SA («KLARA») concernant l'utilisation de l'offre KLARA Print & Send.

1.2. Les présentes CG P&S s'appliquent en complément aux conditions générales KLARA et en font partie intégrante.

2. Conclusion du contrat

2.1. Le contrat requiert l'autorisation de KLARA. Un éventuel refus doit être communiqué au client si possible dans les dix jours ouvrables à partir de la commande.

3. Durée du contrat et résiliation

3.1. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.

3.2. Le contrat peut être résilié par le client moyennant un préavis d'un mois et par KLARA moyennant un préavis de trois mois, pour la fin d'un mois civil.

3.3. La résiliation doit être notifiée par la voie électronique ou par écrit.

4. Services fournis par KLARA

4.1. Le client jouit du droit d'utiliser gratuitement le service Print & Send pendant la durée du contrat.

4.2. Les droits d'utilisation selon le présent contrat sont incessibles et non sous-licenciables.

4.3. Le client peut remettre ses envois par la voie électronique conformément aux directives de KLARA.

4.4. Les envois sont imprimés, mis sous pli, puis remis à la Poste sous forme de lettre, pour distribution. KLARA transmettra par voie électronique les envois qui s'y prêtent aux destinataires qui se sont inscrits à cette fin auprès de KLARA ou d'un autre fournisseur. Dans cette optique KLARA fera un tri entre la distribution physique et électronique.

4.5. Les informations détaillées sur les services, produits et prix ainsi que sur l'assistance, de même que les autres informations techniques sont disponibles sur le site Internet de KLARA et sur ePost.

4.6. Les prestations sont partiellement fournies en collaboration avec des tiers. Les prestations de tiers se basent sur les dispositions de ces derniers (p. ex. de la Poste pour la distribution de lettres physiques).

5. Garanties

5.1. Livraison des données

Les heures de service du système couvrent en principe 7 j/7 et 24 h/24. La livraison des données est exclue pendant les heures de maintenance. Les clients sont informés au préalable des heures de maintenance et de service. KLARA ne garantit ni une disponibilité ininterrompue du système, ni sa disponibilité à un moment défini. KLARA ne garantit ni le succès de la connexion, ni le fonctionnement de la transmission des données à partir du système du client.

5.2. Distribution physique

Si les données sont fournies un jour ouvrable jusqu'à 15h00, la production et la remise à la Poste du courrier A et A Plus ainsi que du courrier recommandé ont lieu le même jour, et le jour ouvrable suivant si les données sont fournies après 15h00 ainsi que pour les autres produits.

6. Obligations du client

6.1. Le client s'engage à remettre ses données selon les prescriptions de KLARA sur les documents. Les spécifications peuvent être consultées sur le site Internet de KLARA et sur ePost.

7. Effets juridiques de Print & Send

7.1. Les effets juridiques déployés par les envois effectués par l'intermédiaire de Print & Send sont définis par la législation et la pratique des tribunaux. L'utilisation de Print & Send à des fins d'observation des délais se fait exclusivement aux risques et périls du client.

7.2. S'agissant du respect des délais, il convient de tenir compte du fait que des retards peuvent survenir lors d'une remise électronique. KLARA n'engage pas sa responsabilité en matière d'observation des délais.

7.3. Le client prend acte du fait que certaines déclarations (de volonté) doivent respecter certaines exigences de forme légales, comme par exemple la forme écrite simple (signature manuscrite).

7.4. En matière de distribution physique, KLARA est réputée avoir rempli ses obligations avec la remise des lettres prêtes à la Poste. Concernant les délais applicables à la distribution, les dispositions de la Poste s'appliquent.

8. Prix et conditions de paiement

8.1. Les services et les prix y applicables figurent sur le site Internet de KLARA et sur ePost.

8.2. Les prestations fournies sont facturées chaque mois au client. Le montant de la facture doit être payé dans un délai de 30 jours.

8.3. Les frais de port pour les envois remis à la Poste sous forme physique sont facturés au client par KLARA.

9. Protection des données

9.1. Si le client traite des données de tiers dans le cadre de l'utilisation de Print & Send, il en assume l'entière responsabilité à leur égard.

9.2. Le client consent à ce que KLARA ait recours à des tiers pour la fourniture de la prestation et mette à leur disposition les données requises à cette fin. Le sous-traitant est soumis aux mêmes obligations que KLARA elle-même en matière de protection des données, et il n'est pas autorisé à utiliser et traiter les données dans un but personnel, sous réserve de dispositions légales contraires. KLARA est tenue de procéder à une sélection, une instruction et un contrôle rigoureux des prestataires.

9.3. KLARA exploite Print & Send exclusivement dans des centres de traitement des données situés en Suisse.

Version 1, juillet 2021