



KLARA
Macht dein Büro einfach.

Ergänzende Geschäftsbedingungen

KLARA eLetter-Versand

1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen für KLARA eLetter-Versand («AGB eLetter-Versand») regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden («Kunde») sowie der KLARA Business AG («KLARA») für die Nutzung der Dienstleistung «KLARA eLetter-Versand».

1.2. Diese AGB eLetter-Versand gelten in Ergänzung und als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen KLARA. eLetter-Versand kann mit weiteren Dienstleistungen kombiniert werden, wofür die entsprechenden ergänzenden Geschäftsbedingungen zusätzlich gelten.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Kunde ist mit der Bestätigung, die AGB eLetter-Versand gelesen und akzeptiert zu haben, an den Vertrag gebunden.

2.2. Der Vertrag unterliegt grundsätzlich der Genehmigung durch KLARA. Eine allfällige Ablehnung ist dem Kunden möglichst innert 10 Arbeitstagen seit der Bestellung mitzuteilen.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

3.2. Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden.

3.3. Die Kündigung kann schriftlich oder elektronisch erfolgen, oder indem der Kunde die Nutzung des Services einstellt.

4. Leistungen von KLARA

4.1. Dem Kunden wird das entgeltliche Recht zur Nutzung der Dienstleistung eLetter-Versand während der Dauer des Vertrages eingeräumt.

4.2. Die Nutzungsrechte nach diesem Vertrag sind nicht übertragbar oder unterlizenzierbar.

4.3. Klara eLetter-Versand ermöglicht den Versand von digitalen Sendungen, sogenannten eLetter, und die Zustellung an einen Empfänger in dessen eLetterbox. Zugang zur eLetterbox bieten die Produkte ePost für Privatpersonen, und der digitale Briefkasten für Unternehmen, sofern der eLetter-Empfänger über einen entsprechenden eLetterbox verfügt und sein Einverständnis zur Abwicklung digitaler Kommunikation erteilt hat.

4.4. Damit ein eLetter-Versand an einen eLetter-Empfänger möglich ist, stellt KLARA sicher, dass

- Der eLetter-Empfänger anhand von eLetter-empfängerspezifischen Merkmalen gesucht werden kann;
- Der eLetter des Kunden dem eLetter-Empfänger oder dem digitalen Briefkasten zustellt wird.

4.5. Klara ermöglicht es dem Kunden, Empfängern, welche noch über keine eLetterbox verfügen, eine Einladung zur Teilnahme zu senden, damit diese in Zukunft Sendungen des Kunden digital empfangen können. Die Einladung erfolgt dabei im Namen von Klara oder des Kunden und wird von Klara oder dem Kunden versendet. Der Versandkanal der Einladung richtet sich nach den vorhandenen Angaben des Kunden und kann bei fehlerhaften oder ungenügenden Angaben auch scheitern.

4.6. Weitere Leistungs-, Produkt- und Preisinformationen und Angaben zum Support sind auf der Webseite von KLARA und ePost ersichtlich.

5. Gewährleistungen

5.1. Die Betriebszeit des Systems beträgt grundsätzlich 7 × 24h. Während den Wartungszeiten kann der eLetter-Versand für einen begrenzten Zeitraum eingeschränkt sein. Es finden regelmässige Releases und Wartungen statt.

6. Haftung

6.1 Die Haftung von KLARA für verspätete, fehlerhafte, nicht vollständige oder nicht erfolgte Zustellung von eLetter ist auf den Preis für die betreffende Sendung beschränkt. Jegliche weitergehende Haftung von KLARA ist ausgeschlossen.

7. Rechtswirkungen von eLetter-Versand

7.1. Die Festlegung der Rechtswirkung der über eLetter-Versand gesendeten elektronischen Nachrichten und Informationen erfolgt durch die Gesetzgebung und die Rechtspraxis der Gerichte. Die Verwendung der digitalen Übermittlungsservices, insbesondere auch zum Zwecke der Wahrung von Fristen, erfolgt daher ausschliesslich auf Nutzen und Gefahr vom Kunden. KLARA übernimmt dabei keine Verantwortung oder Gewährleistung bezüglich Einhaltung von Fristen und lehnt jegliche Haftung aufgrund nicht eingehaltener Fristen ab.

7.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass gewisse (Willens-) Erklärungen von Gesetzes wegen Formvorschriften, wie etwa die einfache Schriftlichkeit (handschriftliche Unterschrift), erfüllen müssen. Die Nichtbeachtung der Formvorschrift hat die rechtliche Unwirksamkeit der betreffenden Willenserklärung zur Folge. KLARA lehnt jegliche Haftung für unwirksame Erklärungen ab.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1. Die Benutzung des Services eLetter-Versand ist kostenpflichtig.

8.2. Die Preise sind auf der Webseite von KLARA und ePost ersichtlich.

8.3. Die erbrachten Leistungen werden dem Kunden monatlich fakturiert. Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen zahlbar.

9. Datenschutz

9.1. KLARA prüft vor dem Versand von eLetter, ob der eLetter-Empfänger über eine eLetterbox verfügt, und ob der eLetter-Empfänger die Option «digitale Sendungen erhalten» aktiviert hat. KLARA sucht hierbei Teilnehmer mittels der Informationen, welcher der Kunde über den Empfänger in KLARA hinterlegt hat und welche auf den zu versendenden Schriftgütern vermerkt sind (z.B. Postadresse).

9.2. Der Kunde ermächtigt KLARA, in seinen Kundeneinträgen in KLARA eLetter-Empfänger zu suchen, damit dem Kunden die Option eLetter-Versand angeboten werden kann.

9.3. KLARA stellt beim eLetter-Versand sicher, dass

- Die Information ausschliesslich die vom Kunden ausgewählte Partei anhand der vorhandenen Adresse erreicht;
- Der Informationstransfer end-to-end verschlüsselt erfolgt und der eLetter nur für die durch den Kunden ausgewählten Empfänger ersichtlich ist;
- Die für den Informationstransfer notwendigen Log- und Protokolldaten vor unerlaubten Zugriffen geschützt sind;
- Die eLetter durch angemessene Sicherheitsstandards geschützt bleiben, solange sie die Systeme von KLARA nicht verlassen;
- Die Kontrolle über den Umgang und Verbreitung eines eLetter allein die Partei innehat, in dessen Besitz dieser sich zu diesem Zeitpunkt befindet (bspw. Bezahlen einer Rechnung, Löschen der Information, Weiterleitung an andere Partei/Haushaltsmitglieder etc.).

Version 1.0, 12. Oktober 2021