



KLARA
Macht dein Büro einfach.

Conditions générales complémentaires

KLARA Transmission eLetter

1. Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales complémentaires pour KLARA Transmission eLetter («CG Transmission eLetter») régissent les relations entre les clients et clientes («Client») et KLARA Business SA («KLARA») pour l'utilisation du service «KLARA Transmission eLetter».

1.2. Les présentes CG Transmission eLetter s'appliquent en complément aux conditions générales de KLARA, dont elles font partie intégrante. Transmission eLetter peut être combiné avec d'autres services, en appliquant les conditions générales complémentaires correspondantes.

2. Conclusion du contrat

2.1. Le client est lié au contrat en confirmant avoir lu et accepté les CG Transmission eLetter.

2.2. Le contrat est en principe soumis à l'approbation de KLARA. Le cas échéant, un refus doit être notifié au client si possible dans les 10 jours ouvrables suivant la demande.

3. Durée du contrat et résiliation

3.1. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.

3.2. Le contrat peut être résilié en tout temps.

3.3. La résiliation peut intervenir par voie électronique ou écrite, ou résulter de l'arrêt de l'utilisation du service par le client.

4. Prestations de KLARA

4.1. Le client bénéficie du droit à titre onéreux d'utiliser le service Transmission eLetter pendant la durée du contrat.

4.2. Les droits d'utilisation prévus par le présent contrat ne peuvent pas être cédés ou transmis en sous-licence.

4.3. Le service Klara Transmission eLetter permet de transmettre des envois numériques, les «eLetter», et de les faire parvenir à un destinataire, dans sa eLetterbox. Les produits ePost pour particuliers et la boîte aux lettres numérique pour entreprises donnent accès à l'eLetterbox dans la mesure où le destinataire de l'eLetter dispose d'une eLetterbox correspondante et a donné son accord pour le traitement de cette communication numérique.

4.4 Afin d'assurer que l'envoi d'une eLetter à un destinataire eLetter est possible, KLARA vérifie que

- le destinataire de l'eLetter peut être cherché sur la base des critères spécifiques aux destinataires d'eLetter;
- l'eLetter du client peut être remise à son destinataire ou à la boîte aux lettres électronique correspondante.

4.5. Klara permet au client d'adresser une invitation à des destinataires qui ne disposent pas encore d'une eLetterbox, afin que ceux-ci puissent recevoir les transmissions du client. L'invitation est soumise au nom de Klara ou du client et envoyée par Klara ou le client. Le canal de transmission de l'invitation dépend des indications disponibles du client et peut échouer si ces indications sont erronées ou insuffisantes.

4.6. D'autres informations sur les prestations, les produits et les prix ainsi que sur le support sont disponibles sur le site Internet de KLARA et ePost.

5. Garanties

5.1. Le système fonctionne en principe 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le service Transmission eLetter peut être limité temporairement pendant les opérations de maintenance. Des mises à jour et des opérations de maintenance interviennent régulièrement.

6. Responsabilité

6.1 La responsabilité de KLARA en cas de transmission tardive, incorrecte ou incomplète ou d'échec de la transmission d'eLetter est limitée au prix de la transmission en question. Toute autre responsabilité de KLARA est exclue.

7. Effets juridiques de Transmission eLetter

7.1. La détermination des effets juridiques de la transmission électronique de messages et d'informations via Transmission eLetter est fondée sur la législation et la jurisprudence des tribunaux. L'utilisation de services de transmission, notamment aussi dans le but de respecter des délais, intervient donc exclusivement aux profits et risques du client. KLARA n'assume aucune responsabilité ou garantie quant au respect de délais et décline toute responsabilité liée à des délais non respectés.

7.2. Le client prend connaissance du fait que certaines déclarations (de volonté) doivent satisfaire à des exigences de forme légales, par exemple la forme écrite (signature manuscrite). Le non-respect de l'exigence de forme entraîne la nullité juridique de la déclaration de volonté correspondante. KLARA décline toute responsabilité quant à la nullité de déclarations.

8. Prix et conditions de paiement

8.1. L'utilisation du service Transmission eLetter est payante.

8.2. Les prix sont disponibles sur le site Internet de KLARA et ePost.

8.3. Les prestations fournies sont facturées au client mensuellement. Le montant de la facture est réputé payable dans les 30 jours.

9. Protection des données

9.1 Avant l'envoi d'une eLetter, KLARA vérifie si le destinataire de l'eLetter dispose d'une eLetterbox et a activé l'option de réception de transmissions numériques. Pour ce faire, KLARA cherche les participants sur la base des informations que le client a fournies à leur sujet dans KLARA et qui sont mentionnées sur les documents à transmettre (par ex. l'adresse postale).

9.2. Le client autorise KLARA à chercher des destinataires eLetter dans ses fichiers clients déposés dans KLARA, afin que le service Transmission eLetter puisse être offert au client.

9.3. Lors de la transmission d'eLetter, KLARA s'assure que

- les informations atteignent exclusivement la partie désignée par le client au moyen de l'adresse disponible;
- le transfert des informations est chiffré de bout en bout et l'eLetter n'est visible que pour le destinataire sélectionné par le client;
- les données de journalisation nécessaires au transfert des informations sont protégées contre des accès non autorisés;
- l'eLetter reste protégée par des normes de sécurité appropriées aussi longtemps qu'elle ne quitte pas le système de KLARA;
- le contrôle de la gestion et de la distribution d'une eLetter n'est possible que pour la partie qui la détient à un moment donné (par ex. paiement d'une facture, suppression d'informations, transfert à une autre partie ou un autre membre du ménage, etc.).

Version 1.0 du 12 octobre 2021