

Conditions générales de vente KLARA

1. Généralités

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) de KLARA Business SA s'appliquent pour l'utilisation de l'application web KLARA.

En acceptant les présentes CGV, l'utilisateur déclare notamment consentir au traitement des données relevées à son sujet de la manière décrite et dans les buts mentionnés ci-après.

Les présentes CGV s'appliquent pour l'ensemble des fonctions de l'application web KLARA. Des conditions de vente complémentaires peuvent régir l'utilisation des différents modules.

2. Étendue des prestations

KLARA permet aux petites entreprises et aux particuliers de traiter de manière largement automatisée, en ligne, l'administration du personnel, la comptabilité financière et la gestion des clients. Les prestations et fonctions sont décrites en détail sur le site web de KLARA.

KLARA Business SA est en droit de faire appel à des tiers pour fournir ses prestations.

L'intégralité des droits sur le logiciel, la marque et les procédés «KLARA» est détenue par KLARA Business SA. L'utilisateur obtient un droit d'utilisation selon les présentes CGV.

3. Inscription

Pour utiliser KLARA, l'utilisateur doit créer un compte. L'inscription permet à l'utilisateur de s'identifier auprès d'applications de fournisseurs tiers. KLARA peut exiger des étapes d'identification complémentaires pour certaines applications.

4. Configuration minimale requise

Pour utiliser KLARA, l'utilisateur doit disposer au moins d'un accès Internet ainsi que d'un terminal Internet tel qu'un ordinateur ou un smartphone avec un navigateur actuel (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc.).

5. Support

Un service d'assistance en ligne, pendant les heures de bureau, et un service d'assistance par courrier électronique, hors des heures de bureau, sont mis à la disposition des utilisateurs.

6. Frais

L'utilisation de l'application KLARA est en principe gratuite pour les utilisateurs. Les différentes applications avancées sont payantes.

Selon le terminal utilisé et les relations contractuelles avec le fournisseur d'accès Internet, des frais de transmission de données peuvent intervenir lors de l'accès à l'application KLARA. Il en va de même en cas d'accès depuis l'étranger.

7. Protection des données

Dans le cadre de la gestion des données personnelles, KLARA Business SA observe la législation sur la protection des données. KLARA Business SA s'engage notamment à respecter les principes suivants:

Données relevées et but du traitement:

KLARA Business SA relève, sauvegarde et traite les données (données utilisateurs) pour la fourniture de prestations, pour la gestion et l'entretien des relations clients, soit notamment pour garantir la haute qualité de ses services, pour la sécurité de l'exploitation et des infrastructures ainsi que pour la facturation.

Les données livrées par les utilisateurs (données livrées) ne sont consultables par KLARA Business SA que dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de prestations et s'il peut être démontré que l'utilisateur l'accepte (par exemple dans le cadre du support).

Utilisation et transmission des données:

Les données utilisateurs sont utilisées pour le traitement des différentes prestations et pour la communication avec l'utilisateur. Si des sous-traitants sont impliqués, KLARA Business SA veille à ce que les données soient utilisées exclusivement pour la fourniture de la prestation.

Si la transmission de données à des tiers est nécessaire (par ex. communication de données salariales à l'AVS ou à une assurance), l'utilisateur en est informé par le système avant l'activation de la fonction.

Si une application est mise à disposition en collaboration avec des tiers ou si le client sollicite volontairement des prestations de tiers par l'intermédiaire de KLARA, KLARA Business SA peut transmettre à ces tiers les données nécessaires (par ex. envoi postal de décomptes de salaire).

Les données sont analysées en vue d'adapter les applications aux besoins des utilisateurs et de les perfectionner.

Les données utilisateurs peuvent être utilisées à des fins de marketing dans la mesure où l'utilisateur y consent. Lors de l'assentiment, les données utilisées à des fins de marketing ainsi que les objectifs de marketing sont présentés de manière détaillée. Cela permet par exemple de soumettre à l'utilisateur des offres sur mesure, également de tiers. Aucune données utilisateurs ne sont alors transmises à des tiers. Si l'utilisateur s'intéresse à une offre soumise, il peut déclencher lui-même la transmission de données à un fournisseur tiers. En cas de demandes d'autorités étatiques (par ex. lors de procédure pénale), les données exigées sont transmises dans la mesure où cela est prescrit par la loi et où KLARA Business SA y est tenue.

Sinon aucune données ne sont transmises à des tiers.

Sauvegarde des données:

Toutes les données de l'application sont exploitées et sauvegardées sur des supports sécurisés situés en Suisse. Les données utilisateurs servant exclusivement à la communication avec les utilisateurs peuvent aussi être sauvegardées à l'étranger.

Sécurité des données:

Les données sont protégées contre tout traitement illicite par des mesures d'organisation appropriées. La transmission de données intervient sous forme cryptée.

Suppression des données:

Lors de la fermeture du compte, les données sont entièrement supprimées au terme d'un délai de trois mois. Par ailleurs, l'utilisateur peut à tout moment exiger la suppression de toutes ses données. Lors de la résiliation du contrat, KLARA donne au client la possibilité d'exporter l'intégralité de ses données.

Enregistrement du comportement des utilisateurs:

Des systèmes de traçage (par ex. Adobe Analytics) sont utilisés pour enregistrer le comportement anonymisé des utilisateurs. Il est alors impossible d'en tirer des conclusions sur des utilisateurs identifiés ou identifiables.

8. Obligations des utilisateurs et sanctions

L'utilisateur est tenu de n'intégrer dans l'application que des contenus sur lesquels il détient les droits correspondants. Il est interdit d'intégrer dans l'application des contenus violant des droits légaux, notamment des droits de propriété intellectuelle de tiers, ou des dispositions en matière de concurrence. En outre, les contenus intégrés ne doivent présenter aucun caractère raciste, pornographique ou indécent d'une quelconque manière.

En présence d'indices d'un comportement violant les dispositions légales ou contractuelles, KLARA Business SA peut inviter les utilisateurs à se conformer aux lois et au contrat, modifier, limiter ou interrompre la fourniture de ses prestations sans préavis ni indemnisation, bloquer temporairement l'accès à l'application, annuler le contrat avec effet immédiat et sans indemnisation et le cas échéant exiger des dommages-intérêts ainsi que la libération de prétentions de tiers. KLARA Business SA est également en droit, sur l'indication de tiers ou de son propre chef, de supprimer immédiatement et sans préavis des contenus illicites.

Afin de clarifier les faits lors d'une utilisation abusive des applications, notamment en cas de soupçon d'infraction, les données peuvent être analysées et, sur demande fondée, transmises aux autorités officielles compétentes ou aux tiers concernés par l'abus.

Si l'utilisateur constate ou soupçonne une utilisation abusive de son compte, il est tenu de modifier immédiatement ses données d'accès et d'informer KLARA Business SA sans délai.

En cas de non-respect des délais de paiement, KLARA Business SA peut, après l'envoi d'un seul rappel et sans préavis, limiter ou interrompre la prestation correspondante, bloquer provisoirement l'accès à l'application ou résilier avec effet immédiat et sans indemnisation son contrat avec l'utilisateur.

9. Garantie et responsabilité

KLARA Business SA s'efforce d'assurer une haute disponibilité de ses services. Mais elle ne peut pas garantir le fonctionnement sans interruption ni dérangement de son infrastructure et de ses services.

Ni assurances ni garanties ne peuvent être octroyées en ce qui concerne la disponibilité, la qualité, le fonctionnement ou le support des services de tiers.

L'utilisateur est seul responsable de l'accès à son propre compte. Il est tenu de traiter ses données d'accès de manière confidentielle et de ne les confier qu'à des personnes dûment autorisées. KLARA Business SA décline toute responsabilité à cet égard.

KLARA Business SA répond des dommages causés par négligence grave ou intentionnellement. Toute responsabilité pour négligence légère ou moyenne est exclue. La responsabilité de KLARA Business SA pour des dommages indirects et consécutifs tels qu'une perte de gain ou des prétentions de tiers, notamment, est exclue d'une manière générale.

L'utilisateur répond de l'effet de violations contractuelles de sa part et des prétentions correspondantes de tiers. Si KLARA Business SA est visée par une plainte pour utilisation illicite ou contraire au contrat, l'utilisateur concerné libère KLARA Business SA de toutes prétentions de tiers.

10. Adaptation et paramétrage des applications

Des adaptations de l'étendue des prestations et des fonctions de l'application web ou de leur paramétrage général peuvent intervenir en tout temps. Le client est informé préalablement lors de modifications importantes. Le client a alors la possibilité d'exporter l'intégralité de ses données.

Si des adaptations entraînent une dégradation sensible pour le client, celui-ci a le droit de résilier l'utilisation de l'application concernée ou de l'ensemble du service pour la fin d'un mois civil, moyennant un délai d'un mois.

KLARA Business SA peut à tout moment modifier les présentes CGV et les conditions d'utilisation complémentaires. Les modifications sont communiquées à l'avance et de manière appropriée. Si l'utilisateur n'accepte pas les modifications, il peut fermer son compte à tout moment.

Les relations entre l'utilisateur et KLARA Business SA sont régies par la version actuelle des CGV publiée sur la plateforme KLARA.

11. For, droit applicable

Sauf droit impératif du pays de domicile de l'utilisateur, l'ensemble des questions et litiges en relation avec le présent service est exclusivement soumis au droit suisse. Le for exclusif est le siège de KLARA Business SA; demeurent réservés des fors impératifs selon le pays de domicile de l'utilisateur.