

# Datenschutzerklärung ePost Service AG Webseite

## 1. Worum was geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die KLARA Business AG (nachstehend auch «Klara», «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogenen Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Apps verwenden, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Vertragsbedingungen, in ergänzenden Geschäftsbedingungen zu bestimmten Produkten oder sonstigen Hinweisen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die KLARA Business AG, Schössli Schönegg, Wilhelmshöhe 1, 6003 Luzern, Schweiz («Kla-ra») verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

KLARA Business AG  
Datenschutz-Beauftragter  
Schössli Schönegg  
Wilhelmshöhe 1  
CH-6003 Luzern  
dataprotection@klara.ch

## 3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel einen Monat lang auf, in Zusammenhang mit Bankanwendungen während eines Jahrs. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 12). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.
- **Registrierungsdaten:** Unsere Dienstleistungen können nur mit einem Benutzerkonto (Account) genutzt werden. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, die wir für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen. Je nach Dienstleistung, die Sie nutzen, gehören dazu Benutzername, Passwort, Name, Firma, Informationen über Ihre Rolle und Funktion, Vollmachten, Zugangsberechtigungen und Einwilligungserklärungen, Adresse, E-Mail, Bankverbindung(en) und Angaben über Ihre Beziehung mit uns (Kunden, Lieferanten und Partner). Zudem erheben wir Daten über die Kundenhistorie und die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistungen. Ihre Registrierungsdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z. B. als Kontaktperson des Geschäftskunden) oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z. B. im Rahmen von Marketing und Werbung). Wir bewahren Registrierungsdaten in der Regel während drei Monate nach der Kündigung des Benutzerkontos auf.
- **Inhaltsdaten:** Bei der Nutzung unserer Dienstleistungen geben Sie zahlreiche Daten bekannt, importieren diese, oder die Daten werden bei der Nutzung generiert. Dies sind beispielweise Daten über Ihre eigenen Tätigkeiten, Ihre Mitarbeitenden oder Ihre Kunden. Das können je nach Dienstleistung, die Sie nutzen, Finanzdaten, Personaldaten, Informationen zu der Beziehung zu Ihren Kunden, zu Ihren Projekten oder zu Ihrer elektronischen und physischen Post sein. Die Inhaltsdaten werden verschlüsselt gespeichert und sind für uns grundsätzlich weder zugänglich noch lesbar, ausser es ist für die

Erbringung der Dienstleistung zwingend notwendig, oder Sie stimmen im Einzelfall zu, z. B. wenn Sie unseren Support in Anspruch nehmen. Wir speichern Ihre Inhaltsdaten in Ihrem Auftrag sicher ab und ermöglichen es Ihnen, sie in unseren Dienstleistungen zu nutzen. Dazu schliessen Sie mit uns eine separate Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung ab. Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z. B. Ihre Kunden, Mitarbeitenden oder Familienmitglieder usw. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Die Inhaltsdaten werden während der Vertragslaufzeit aufbewahrt. Nach der Kündigung aller Verträge mit uns und nach der Kündigung des Benutzerkontos werden alle Inhaltsdaten innert drei Monaten gelöscht.

- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Telefongespräche oder Videokonferenzen z. B. zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken aufzeichnen oder mithören, weisen wir Sie explizit darauf hin. Solche Aufzeichnungen dürfen nur gemäss unseren internen Vorgaben gemacht und verwendet werden. Sie werden darüber informiert, ob und wann solche Aufzeichnungen stattfinden, z. B. durch eine Anzeige während der betreffenden Videokonferenz. Falls Sie keine Aufzeichnung wünschen, weisen Sie uns bitte darauf hin oder beenden Sie Ihre Teilnahme. Möchten Sie lediglich keine Aufzeichnung Ihres Bildes, schalten Sie bitte Ihre Kamera aus. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z. B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, einem Antrag für Medienzugang usw., erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z. B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren Kommunikationsdaten in der Regel während drei Monaten nach der Kündigung des Benutzerkontos auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch notwendig ist.
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die in Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z. B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, Zahlungen, Mahnungen, Inkasso-Informationen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen. Diese Daten erheben wir i. d. R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrags involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z. B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir können Ihre Bonität prüfen, bevor wir Ihnen einen Kauf auf Rechnung anbieten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch notwendig ist.

- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennen zu lernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die Daten, die wir dafür bearbeiten, sind uns teilweise bereits bekannt (z. B. wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen (z. B. wie Sie auf unserer Web-site navigieren). Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind, was je nach Art der Daten nach bis zu [24] Monaten der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch notwendig ist. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Ziff. 12

#### 4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziff. 5.

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken in Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung, Erfüllung und Abwicklung der Vertragsbeziehung mit Ihnen. Das beinhaltet insbesondere den Betrieb der Dienstleistungen, die Sie bei uns abonniert haben.

Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege, z. B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten zu senden. Das kann z. B. in Form von Newslettern und anderen regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch), über andere Kanäle, für die wir von Ihnen Kontaktinformationen haben, aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z. B. Anlässe, Wettbewerbe usw.) geschehen und auch Gratisleistungen enthalten (z. B. Einladungen, Gutscheine usw.). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen (siehe am Ende dieser Ziff. 4) bzw. die Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke widerrufen oder widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Onlinewerbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten (siehe dazu unser DSE zur Webseitennutzung).

Wir können Ihnen massgeschneiderte Angebote, auch von Dritten, unterbreiten. Dabei werden keine Daten an Dritte weitergeben. Falls Sie sich für ein solches Angebot interessieren, können Sie selbst eine Datenübermittlung an den Drittanbieter auslösen.

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs, zur Produktentwicklung und im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration.

Wir können Ihre Daten auch zu Sicherheitszwecken und für die Zugangskontrolle zu unseren Dienstleistungen bearbeiten.

Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»).

Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

## 5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z. B. für Marketingmailings, für die Durchführung von Wettbewerben), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung oder per E-Mail an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass sie für die Anbahnung, die Erfüllung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit sie nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z. B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz). Dazu gehören aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen, und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Wir können Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z. B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der notwendigen Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat mitteilen.

## 6. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?

Unter «Profiling» wird die automatisierte Bearbeitung von Personendaten verstanden, um bestimmte persönliche Aspekte oder das Verhalten zu analysieren oder vorherzusagen. Dadurch können etwa Kunden individueller betreut und beraten oder Angebote besser auf einzelne Kundenbedürfnisse abgestimmt werden.

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert getroffen werden, d. h. ohne relevanten menschlichen Einfluss, und die für den Kunden negative rechtliche Wirkungen oder andere, ähnlich negative Wirkungen haben.

Wir führen in der Regel kein Profiling durch und nehmen in der Regel keine automatisierten Einzelentscheidungen vor.

## 7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

In Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag Daten über Sie bearbeiten (z. B. IT-Provider, Post- und Versandunternehmen, Druck- und Scanningdienstleistungen oder Werbedienstleister). Auch beziehen wir Dienstleistungen von Dienstleistern, damit wir unsere Dienstleistungen effizient erbringen können (z. B. Inkassounternehmen, Wirtschaftsauskunfteien oder Adressprüfer zur Aktualisierung von Adressbeständen bei Umzügen). Wir schliessen mit diesen Dienstleistern Verträge ab, die Bestimmungen zum Schutz der Daten vorsehen, soweit sich ein solcher Schutz nicht aus dem Gesetz ergibt. Eine Liste mit den wichtigsten Dienstleistern finden Sie [hier](#).
- **Partnerunternehmen:** Partnerunternehmen von uns wie Behörden, Versicherungen, Banken, die Schweizerische Post oder andere Unternehmen bieten gewisse Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit uns an. Wenn Sie ein solches Angebot nutzen wollen, teilen wir diesen Unternehmen Daten über Sie oder die nötigen Inhaltsdaten mit. Vor einer solchen Datenweitergabe werden Sie immer informiert, und die Datenweitergabe erfolgt nur mit Ihrem Einverständnis.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint (z. B. bei Strafuntersuchungen, polizeilichen Massnahmen, aufsichtsrechtlichen Vorgaben und Untersuchungen, gerichtlichen Verfahren, Meldepflichten und vor- und aussergerichtlichen Verfahren sowie gesetzlichen Informations- und Mitwirkungspflichten).
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, in denen sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt, z. B. von Ihnen abweichend angegebene Lieferadressaten oder fremde Zahlungsempfänger, andere Dritte auch im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z. B. wenn wir Ihre Daten Ihrem Anwalt oder Ihrer Bank senden) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z. B. als Kunde oder Lieferant oder als Lieferantenvertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Von einer solchen allfälligen Weitergabe sind die Inhaltsdaten nie betroffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.

B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z. B. Behörden, Banken usw.).

## 8. Wo bearbeiten wir Ihre Daten?

Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt, die sich nicht nur in der Schweiz befinden. Ihre Inhaltsdaten werden in der Schweiz gespeichert und bearbeitet. Kommunikationsdaten werden in Europa bearbeitet, und die Registrierungsdaten können auch in den USA bearbeitet werden. Zur Gewährleistung der Informationssicherheit kann der Netzwerkverkehr mittels Analysewerkzeugen überprüft werden, die weltweit betrieben werden können. Eine Liste unserer wichtigsten Dienstleister und den Bearbeitungsort der Daten finden Sie [hier](#).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahbestimmung stützen können.

## 9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch notwendig ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 3. Sprechen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten dagegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

## 10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Insbesondere für die Inhaltsdaten sind die Anforderungen an die Informationssicherheit hoch. Für den Betrieb unserer Dienstleistungen verfügen wir über die Zertifizierung ISO 27001, die einen hohen Standard der Informationssicherheit gewährleistet.

## 11. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie in Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns die Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;

- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z. B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns (Ziff. 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## 12. Verwenden wir Online-Trackingtechniken?

Bei unseren Dienstleistungen setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. Cookie).

Es können auch weitere Techniken zum Einsatz kommen, mit denen Sie mit einer mehr oder weniger grossen Wahrscheinlichkeit wiedererkannt werden (d. h. von anderen Benutzern unterschieden werden), z. B. das «Fingerprinting». Beim Fingerprinting werden Ihre IP-Adresse, der von Ihnen benutzte Browser, die Bildschirmauflösung, die Sprachwahl und weitere Angaben, die Ihr System jedem Server mitteilt, kombiniert, was einen mehr oder wenig einzigartigen Fingerabdruck ergibt. So kann auf Cookies verzichtet werden.

Wann immer Sie auf einen Server zugreifen (z. B. bei der Nutzung einer Website oder einer App oder weil in einer E-Mail sichtbar oder unsichtbar ein Bild integriert ist), können Ihre Besuche also

«getrackt» (verfolgt) werden. Wenn wir Angebote eines Werbe-Vertragspartners oder Anbieters eines Analysetools auf unserer Website integrieren, kann dieser Sie in gleicher Weise verfolgen, auch wenn Sie im Einzelfall nicht identifiziert werden können.

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten auführen.

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z. B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen usw.). Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu [24] Monaten.
- **Performance Cookies:** Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analysediensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Performance Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu [24] Monaten. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbieter.

### 13. Zusätzliche Details zu verwendeten Tools und dabei bearbeiteten Daten

#### a) Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden benutzerspezifische Daten (z. B. IP-Adresse, Webbrowser, Betriebssystem) sowie technische Daten (z. B. URLs der aufgerufenen Seiten, Ausführung von Suchanfragen) anonymisiert gesammelt und ausgewertet.

Zu diesem Zweck setzen wir Cookies ein. Bei der Nutzung unserer Website stimmen Sie der Erfassung und Verwendung der Daten gemäss dieser Datenschutzrichtlinie zu.

Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Nutzung der Website zu ermöglichen und deren Sicherheit zu gewährleisten. Darüber hinaus werden die Daten zur Optimierung und individuellen Gestaltung der Website verwendet.

#### b) Server-Log-Daten

Wenn Sie unsere Website nutzen, werden automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, erhoben und gespeichert. Diese Informationen umfassen:

- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- IP-Adresse
- Referrer-URL
- Hostname des Computers
- Datum der Anfrage

Wir ziehen aus diesen Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Die erhobenen Daten werden beispielsweise benötigt, um die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern, die Funktionsfähigkeit unserer Website zu gewährleisten oder im Falle eines Cyberangriffs Strafverfolgungsbehörden die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen.

#### c) Google Analytics

Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics werden automatisch Daten über Ihre Nutzung der Website erfasst und anonymisiert an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse ist grundsätzlich maskiert, und somit werden alle Daten anonym an Google weitergegeben. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und erst dort gekürzt. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google Analytics.

Im Auftrag von ePost Service AG wird Google Ihre Nutzung der Website anonymisiert auswerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Wir nutzen Google Analytics auch dazu, Daten aus GoogleAds zu statistischen Zwecken auszuwerten.

Falls Sie nicht möchten, dass Ihre Daten durch Google Analytics erfasst werden, können Sie diese Funktion über den Anzeigenvorgaben-Manager deaktivieren. Wir verwenden Google Analytics einschliesslich der Funktionen von GA4, um die Aktivitäten auf unserer Website geräteübergreifend zu analysieren. Damit sind jedoch keine Einschränkungen bei den Datenschutzmassnahmen, wie z. B. IP-Masking oder dem Browser-Add-on, verbunden.

#### d) Google Maps

Google Maps ist ein Dienst zur Einbettung von Karten auf der Website. Dieser Dienst verwendet Cookies, wodurch Daten an Google übertragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

#### e) Google Invisible reCAPTCHA

Diese Website verwendet einen Dienst – Google reCAPTCHA – zum Schutz vor Bots und Spam bei Formularen auf der Website. Dieser Dienst verwendet Cookies, wodurch Daten an Google übertragen

werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

f) Google Fonts

Diese Website verwendet zur Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser eine Verbindung zu den Servern von Google aufbauen. Auf diese Weise erfährt Google, dass über Ihre IP-Adresse auf unsere Website zugegriffen wurde.

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Website. Sollte Ihr Browser keine Web Fonts unterstützen, wird eine Standardschriftart Ihres Computers verwendet. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

g) Google Tag Manager

Diese Website verwendet den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Website-Tags über eine Schnittstelle verwaltet werden können. Das Tag Manager Tool (das die Tags implementiert) ist eine cookieless Domain und sammelt keine personenbezogenen Daten. Das Tool kümmert sich um die Weiterleitung von Daten und die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Daten sammeln können. Google Tag Manager hat keinen Zugriff auf diese Daten. Eine allfällige Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene bleibt für alle mit dem Google Tag Manager implementierten Tracking-Tags bestehen. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

h) Google Optimize

Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Websites nutzen wir den Analysedienst Google Optimize, einen Webanalysedienst von Google. Google setzt ein Cookie, um Ihre Seitenaufrufe und Seitenaktivität analysieren zu können. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites wie

- Ihr Nutzerverhalten auf unseren Websites,
- Browsertyp/-version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) sowie
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Sie können die Installation des Cookies vorab durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern oder dieser Verarbeitung widersprechen, indem Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

i) Google Ads Conversion-Tracking

Zur Aussteuerung und Verbesserung unserer Kampagnen nutzen wir das Online-Werbeprogramm Google Ads sowie das Analysetool Conversion-Tracking, einen Service von Google. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen wie

- geklickte Anzeige,
- Browsertyp/-version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Standort,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) sowie
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Das Cookie hat eine vorkonfigurierte Speicherdauer von 90 Tagen, enthält keine personenbezogenen Daten und dient somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Kunde von Google Ads erhält ein anderes Cookie. Die Informationen, die mithilfe des Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Hierbei erfahren wir, wie viele Nutzer insgesamt auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-

Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können diese Verarbeitung bereits im Vorfeld verhindern, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers generell verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit) oder ihn so einstellen, dass Cookies von der Domain [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) abgelehnt werden. Sie können Ihre erteilte Einwilligung zu dieser Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Schieberegler in den Google-

Einstellungen auf «Aus» schalten.

j) Google Remarketing

Wir verwenden das Remarketing- oder «Ähnliche Zielgruppen»-Tool von Google. Diese Funktion analysiert das Besucherverhalten und die Besucherinteressen. Zur Durchführung der Analyse der Websitennutzung, die die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Über die Cookies werden die Besuche der Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Website. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google-Werbenetzwerk, so können Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt werden, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen und diesen unter Umständen ähneln.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung zu dieser Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf der Deaktivierungsseite Network Advertising Initiative die Verwendung

**ePost Service AG**

Schlössli Schöneegg - Wilhelmshöhe 1 - 6003 Luzern  
+41 41 329 07 00 - [info@klara.ch](mailto:info@klara.ch) - [www.klara.ch](http://www.klara.ch)

Digitalisierungs-  
spezialistin von



von Cookies von Drittanbietern dauerhaft deaktivieren. Ausführliche Informationen zu Google Remarketing sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.google.com/privacy/ads>.

k) Campaign Manager/Floodlight Tags

Diese Website verwendet das Online-Marketingtool Campaign Manager von Google. Campaign Manager setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Werbekampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer dieselben Anzeigen mehrmals sieht.

Mittels einer Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden, und kann so verhindern, dass Anzeigen mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Campaign Manager mithilfe von Cookie-IDs sogenannte Conversions erfassen, die einen Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign-Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft.

Aufgrund der eingesetzten Marketingtools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Campaign Manager erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben.

Die eingesetzten Campaign Manager (Floodlight Tag)-Cookies ermöglichen es uns nachzuvollziehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform über Campaign Manager aufgerufen oder angeklickt (Conversion-Tracking) haben. Dadurch können wir Ihnen gezielte Werbung zusenden.

l) Matomo

Wir benutzen Matomo zur Webanalyse. Wir haben zu Ihrem zusätzlichen Schutz Matomo so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse ausschließlich gekürzt erfasst wird. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Nutzungsdaten daher anonymisiert. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

m) Meta Pixel & Cookies

Um unsere Meta-Kampagnen bedarfsgerecht einzusetzen, weiter zu optimieren und ihre Konversion zu messen, nutzen wir einen individuellen, sogenannten Besucheraktions-Pixel sowie Cookies von Meta. So können wir einerseits sicherstellen, dass die von uns initiierten Meta-Ads nur Meta-Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben. Das gewährleistet, dass unsere Meta-Ads dem potenziellen Interesse des jeweiligen

Nutzers entsprechen und ihn nicht belästigen. Andererseits können wir so die Aktionen von Meta-Nutzern zurückverfolgen, nachdem sie eine unserer Meta-Ads gesehen oder angeklickt haben. Dies hilft uns

dabei, die Konversion der jeweiligen Kampagne für statistische und marktforschungsbezogene sowie Abrechnungszwecke zu messen.

Bei dem Einsatz werden die folgenden Informationen verarbeitet:

- Zeitstempel,
- URL,
- kampagnenbezogene Informationen (insbesondere

Spezifikation der Impression, Formularfeld, aktivierter Button)

Die so erfassten Daten sind für uns anonym und bieten uns keine Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Nutzers.

Wenn Sie sich nach der Platzierung des Pixels oder der Cookies in Ihr Meta-Konto einloggen oder unsere Website im eingeloggten Zustand besuchen, ist es möglich, dass diese Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet werden, worüber wir Sie hiermit unterrichten möchten. Meta kann diese Daten mit Ihrem Meta-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Metas Datenverwendungsrichtlinie, verwenden. Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerk-Werbeinitiative oder der europäischen Website widersprechen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Metas Datenschutzbestimmungen.

n) LinkedIn Retargeting

Diese Website verwendet ein Cookie von LinkedIn, wenn Sie unsere Website besuchen. Das Tag meldet an LinkedIn, welche Handlungen Sie auf unserer Website ausgeführt haben sowie Sie möglicherweise identifizierende Daten.

Mit den Daten kann LinkedIn erkennen, dass Sie unsere Website besucht haben, was Sie angeklickt haben und ob Sie auf LinkedIn auf einen Link geklickt haben, der Sie mit unserer Website verbindet. Dadurch kann Ihnen LinkedIn interessenbezogene Inhalte anzeigen. LinkedIn kann diese Daten mit Ihrem Nutzerkonto verbinden und für eigene Zwecke verwenden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte LinkedIns Datenschutzhinweisen.

Wir erhalten keine persönlichen Daten, sondern nur Statistiken, die uns aggregiert für alle Nutzer in einem bestimmten Zeitraum anzeigen, wie sie unsere Angebote und Anzeigen genutzt haben. Das hilft uns zu analysieren, welche unserer Anzeigen erfolgreich waren und welche nicht.

o) Youtube-Einbindungen

Diese Website bietet ein Informationsangebot rund um die Welt der Kleinunternehmen. Neben Texten und Fotos halten wir auch informative Videos bereit, bspw. in unseren Blogbeiträgen. Hierzu verwenden wir Einbindungen von Youtube. Beim Schauen dieser Videos wird ein Cookie gesetzt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website wie

- Browsertyp/-version,
- verwendetes Betriebssystem,

**ePost Service AG**

Schlössli Schönegg - Wilhelmshöhe 1 - 6003 Luzern  
+41 41 329 07 00 - [info@klara.ch](mailto:info@klara.ch) - [www.klara.ch](http://www.klara.ch)

Digitalisierungs-  
spezialistin von



- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage und
- besuchte Website oder Unterseite

werden an einen Server von Youtube übertragen und dort gespeichert. Die Verarbeitung zur Verbesserung unserer Websites durch die Anreicherung und Ergänzung der Inhalte mit informativen Videos ist als unser berechtigtes Interesse anzusehen. Sie können die Installation des Cookies vorab durch eine entsprechende Einstellung der Browsersoftware verhindern oder dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen oder die entsprechenden Einstellungen im Datenschutzcenter ändern. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

p) Microsoft Advertising

Diese Website verwendet Microsoft Advertising. Microsoft Advertising ist ein Online-Werbeprogramm.

Im Rahmen von Microsoft Advertising kommt das so genannte UET-Tag zum Einsatz. Wenn Sie auf eine in Microsoft Advertising geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das UET-Tracking gesetzt. Diese Cookies verlieren nach sieben Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Besucher unserer Website. Besuchen Sie bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Microsoft und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Jeder Microsoft-Advertising-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Microsoft-Advertising-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Microsoft-Advertising-Cookies (UET-Tags) eingeholten Informationen dienen dazu, UET-Statistiken für Microsoft-Kunden zu erstellen, die sich für UET-Tracking entschieden haben. Microsoft-Advertising-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem UET-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Besucher persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie das Tracking deaktivieren möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Microsoft-UET-Trackings über Ihren Internetbrowser unter Nutzereinstellungen deaktivieren.

Mehr Informationen zu Microsoft Advertising und dem UET-Tracking finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Microsoft](#).

q) Hotjar

Auf unserer Website verwenden wir den Service von Hotjar zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Mit diesem Service können Mausclicks sowie Maus- und Scroll-Bewegungen aufgezeichnet werden. Ausserdem werden Tastatureingaben aufgezeichnet, die auf dieser Internetseite durchgeführt werden. Dabei werden keine personenbezogenen Informationen erfasst. Hotjar verwendet zur Erhebung und Übertragung Ihrer Daten einen Tracking-Code. Sobald Sie unsere Website besuchen, erfasst der Hotjar-Tracking-Code automatisch die auf Ihrer Aktivität beruhenden Daten und speichert sie auf den Hotjar-Servern (Standort Irland) ab. Zudem erheben die durch die Website auf Ihrem Computer oder Endgerät platzierten Cookies

ebenfalls Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Hotjar.

Wenn Sie der Datenerfassung durch Hotjar widersprechen möchten (Opt-Out), klicken Sie bitte hier: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

r) Cloudflare

Diese Website verwendet ein sogenanntes Content Delivery Network (CDN). Ein CDN ist ein Dienst, dank dem Inhalte unseres Onlineangebots, insbesondere grosse Mediendateien wie Grafiken oder Skripte, mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server schneller ausgeliefert werden können. Die Daten der Nutzer (IP-Adresse) werden ausschliesslich zu den oben genannten Zwecken sowie zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CDN verarbeitet. Ihre Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d. h. unserer Interessen an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse und Optimierung unseres Onlineangebots. Weitere Informationen dazu finden Sie in den [Datenschutzrichtlinien von Cloudflare](#).

s) Analyse der Nutzung unserer Social-Media-Angebote

Unsere Social-Media-Partner wie Facebook, LinkedIn und andere stellen uns Statistiken und Analysen zur Verfügung, die uns Informationen über die Nutzung unserer Social-Media-Angebote liefern. Diese Statistiken enthalten keine Namen oder andere personenbezogene Informationen einzelner Nutzer. Mit Hilfe dieser Dienste können wir unsere Social-Media-Aktivitäten analysieren und verbessern.

t) Meta

Bei der Datenerhebung auf unseren Facebook- und Instagram-Seiten handeln wir als «Gemeinsame Verantwortliche» gemäss Art. 26 DSGVO zusammen mit Meta Platforms Ireland. Wir haben eine separate Vereinbarung hierzu getroffen (siehe [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)). Für die weitere Verarbeitung von Daten auf Facebook und Instagram ist Meta Platforms Ireland allein verantwortlich. Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung oder andere Rechte ausüben möchten, ist Meta Platforms Ireland im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Umsetzung Ihrer Rechte verantwortlich.

u) LinkedIn

Um Daten auf unseren Seiten zu erheben, handeln wir mit LinkedIn als «Gemeinsame Verantwortliche» gemäss Art. 26 DSGVO. Hierfür haben wir eine separate Vereinbarung mit LinkedIn abgeschlossen (siehe <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>). Für die weitere Verarbeitung der Daten ist LinkedIn allein verantwortlich. Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung usw. ausüben möchten, ist LinkedIn im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Umsetzung Ihrer Rechte verantwortlich.

v) Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Durch die Erstellung eines Kontos und die Übermittlung oder das

**ePost Service AG**

Schlössli Schönegg - Wilhelmshöhe 1 - 6003 Luzern  
+41 41 329 07 00 - [info@klara.ch](mailto:info@klara.ch) - [www.klara.ch](http://www.klara.ch)

Digitalisierungs-  
spezialistin von



Hochladen Ihrer Daten stimmen Sie der Nutzung dieser Daten zu. Die erfassten Daten ermöglichen es uns, Ihnen einen Newsletter zuzusenden, der Sie auf passende Angebote und weitere Informationen aufmerksam macht. Durch die Anmeldung für den Newsletter stimmt der Nutzer von ePost zu, dass seine sämtlichen Zugriffe und Bewegungen aufgezeichnet, gespeichert und ausgewertet werden. Für den Versand des Newsletters geben Sie uns Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter somit abbestellen können.

Für das Anmeldeformular und den Versand des Newsletters verwenden wir die Software HubSpot.

w) Webinar-Anmeldungen

Es ist möglich, sich über das Hubspot-Tool für Webinare anzumelden, um unsere Produkte und Dienstleistungen besser kennen zu lernen oder nützliche Informationen im Bereich der KMU (Kleinunternehmen) zu erhalten. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns gespeichert, um Sie gegebenenfalls kontaktieren zu können, beispielsweise wenn eine Veranstaltung abgesagt werden muss.

x) Gated Content Downloads

Bei Gated Content handelt es sich um einen Informationsaustausch, bei dem der Nutzer wertvolles Wissen erhält, während wir im Gegenzug seine Kontaktdaten erhalten, die für uns von Wert sind. Im Falle von ePost können dies beispielsweise Whitepaper oder E-Books zu Themen wie Buchhaltung, Firmengründungen oder Google-Onlinepräsenz sein.

y) Wettbewerbe

Sie haben die Möglichkeit, an unseren Wettbewerben teilzunehmen. Die von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen es uns, die Gewinner des Wettbewerbs zu kontaktieren. Wenn Sie das Wettbewerbsformular nutzen, willigen Sie ein, dass ePost Ihre sämtlichen Zugriffe und Bewegungen aufzeichnen, speichern und auswerten darf. Die Gewinner des Wettbewerbs können auf der Website (unter Angabe von Name und Wohnort) veröffentlicht werden. Durch Ihre Teilnahme und Angabe Ihrer Daten geben Sie Ihre Einwilligung dazu.

z) Marketingzwecke

Die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Dienste angeben (Kontaktdaten, Login-Daten, Zugriffe usw.), können auf Grundlage unseres berechtigten Interesses für Marketingzwecke verwendet werden. Zum Beispiel können wir diese Daten nutzen, um mit Ihnen über bestimmte Produkte, Marketingaktionen oder Dienstleistungen zu kommunizieren, Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten, sowie um Sie kundenfreundlich zu bedienen und anzusprechen.

Letzte Aktualisierung: Juni 2024