

ERGÄNZENDE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ePost für ePost SecureSend-Service

1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen für ePost SecureSend-Service («AGB SecureSend») regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden («Kunde») sowie der ePost Service Ag («ePost») für die Nutzung der Dienstleistung ePost SecureSend-Service.

1.2. Diese AGB SecureSend gelten in Ergänzung und als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ePost.

2. Vertragsabschluss

2.1. Bei dem ersten Versand via ePost wird der Vertrag aktiviert, und eine Nachricht mit den relevanten Informationen wird dem Kunde zugesandt.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

3.2. Der Vertrag kann vom Kunden unter Einhaltung einer 1-monatigen, und von ePost unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

4. Leistungen von ePost

4.1. Dem Kunden wird das entgeltliche Recht zur Nutzung der Dienstleistung ePost SecureSend-Service, Branded Letter sowie Branded Folder während der Dauer des Vertrages eingeräumt.

4.2. Der Kunde kann Sendungen gemäss den Vorgaben von ePost elektronisch einliefern.

4.3. Sendungen werden mit einer E-Post-First-Strategie elektronisch übermittelt. Mögliche Zustellkanäle umfassen ePost, eBill und E-Mail. Werden Sendungen physisch übermittelt, werden die Sendungen gedruckt, kuvertiert und der Schweizerischen Post zur Zustellung als Brief übergeben. ePost nimmt die Triage zwischen physischer und elektronischer Zustellung nach eigenem Ermessen vor.

4.4. Detaillierte Leistungs-, Produkt- und Preisinformationen, Angaben zum Support und weitere technische Informationen sind auf der Webseite von ePost und ePost ersichtlich.

4.5. Die Leistungen werden teilweise in Zusammenarbeit mit Dritten erbracht. Leistungen Dritter richten sich nach deren Bestimmungen (z.B. der Schweizerischen Post für die Zustellung physischer Briefe).

5. Gewährleistungen

5.1. Die Nachrichten werden über die ePost App zugestellt und können dort von den Empfängern gelesen werden. Ungelesene Nachrichten werden für einen Zeitraum von 60 Tagen aufbewahrt.

5.2. Erfolgt bei einer physischen Zustellung die Dateneinlieferung bis 06.00 Uhr werktags, erfolgt die Produktion und Übergabe an die Schweizerische Post für A-Post, A-Post Plus und Einschreiben gleichentags, bei späterer Einlieferung sowie für weitere Produkte am nachfolgenden Werktag.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten gemäss den Dokumentenvorgaben von ePost einzuliefern. Die Spezifikationen sind auf der Webseite von ePost ersichtlich.

7. Rechtswirkungen von ePost SecureSend-Service

7.1. Die Festlegung der Rechtswirkungen der via ePost SecureSend-Service übermittelten Sendungen erfolgt durch die Gesetzgebung und die Rechtspraxis der Gerichte. Die Nutzung zum Zweck der Wahrung von Fristen erfolgt ausschliesslich auf Nutzen und Gefahr des Kunden.

7.2. In Bezug auf die Wahrung von Fristen ist zu beachten, dass bei der elektronischen Einlieferung Verzögerungen eintreten können. ePost übernimmt dabei keine Verantwortung bezüglich Einhaltung von Fristen.

7.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass gewisse (Willens-) Erklärungen von Gesetzes wegen Formvorschriften – wie etwa die einfache Schriftlichkeit (handschriftliche Unterschrift) – erfüllen müssen.

7.4. Bei der physischen Zustellung ist mit der Übergabe der fertiggestellten Briefe an die Schweizerische Post sind die Verpflichtungen von ePost erfüllt. Bezüglich Fristen bei der Zustellung gelten die Bestimmungen der Schweizerischen Post.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1. Die Leistungen und die zugehörigen Preise sind auf der Webseite <https://www.epost.ch/> ersichtlich.

8.2. Die Gebühr für die Nachricht wird bei Versand verrechnet, unabhängig davon, ob der Empfänger zum Zeitpunkt des Versands über die ePost App verfügt oder nicht.

8.3. Die erbrachten Leistungen werden dem Kunden monatlich fakturiert. Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen zahlbar.

8.4. Die Portokosten für die der physischen Post übergebenen Sendungen werden dem Kunden von ePost fakturiert.

9. Datenschutz

9.1. Bearbeitet der Kunde bei der Nutzung von ePost SecureSend-Service Drittdaten, bleibt ausschliesslich er gegenüber den betroffenen Personen verantwortlich.

9.2. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ePost zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen darf. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie ePost selbst und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen und bearbeiten. ePost ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.

9.3. ePost betreibt ePost SecureSend-Service ausschliesslich auf in der Schweiz gelegenen Rechenzentren.

ePost, Juli 2024

