

# CONDIZIONI GENERALI COMPLEMENTARI di ePost per il servizio ePost SecureSend

## 1. Campo d'applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali complementari per il servizio ePost SecureSend («CG SecureSend») disciplinano il rapporto tra le clienti e i clienti («cliente») ed ePost Service SA («ePost») per quanto riguarda l'utilizzo del servizio ePost SecureSend.

1.2. Le presenti CG SecureSend si applicano in via complementare alle Condizioni generali di ePost, di cui formano parte integrante.

## 2. Stipulazione del contratto

2.1. Il contratto acquista validità al primo invio tramite ePost e il cliente riceve un messaggio con tutte le informazioni pertinenti.

## 3. Durata del contratto e disdetta

3.1. Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

3.2. Il contratto può essere disdetto dal cliente in qualsiasi momento rispettando il termine di preavviso di 1 mese, e da ePost con un termine di preavviso di 3 mesi alla fine di un mese di calendario.

## 4. Prestazioni di ePost

4.1. Per l'intera durata del contratto, al cliente viene concesso il diritto, dietro pagamento, di utilizzare il servizio ePost SecureSend, Branded Letter e Branded Folder.

4.2. Il cliente può consegnare gli invii in formato elettronico secondo le specifiche di ePost.

4.3. Gli invii vengono trasmessi in formato elettronico attraverso una strategia *E-Post First*. Possibili canali di invio includono ePost, eBill e i messaggi e-mail. In caso di invii fisici, questi vengono stampati, imbustati e consegnati alla Posta Svizzera per il recapito come lettera. ePost decide a propria discrezione se effettuare una consegna fisica o elettronica.

4.4. Informazioni dettagliate su prestazioni, prodotti, prezzi e assistenza e ulteriori informazioni di carattere tecnico sono consultabili sul sito di ePost.

4.5. Le prestazioni vengono in parte fornite in collaborazione con terzi. Le prestazioni di terzi sono soggette ai loro termini e condizioni (ad es. della Posta Svizzera per la consegna di lettere fisiche).

## 5. Garanzie

5.1. I messaggi vengono consegnati attraverso l'app ePost, dove possono essere letti dai destinatari. I messaggi non letti vengono conservati per un periodo di 60 giorni.

5.2. Se, in caso di invio fisico, i dati vengono consegnati entro le ore 06:00 di un giorno lavorativo, la produzione e la consegna alla Posta Svizzera per la Posta A, A Plus e le raccomandate hanno luogo il giorno stesso; in caso di consegna oltre tale ora e per altri prodotti, il giorno lavorativo successivo.

## 6. Obblighi del cliente

6.1. Il cliente si impegna a fornire i propri dati nel rispetto delle disposizioni riportate nei documenti di ePost. Le specifiche sono disponibili sul sito web di ePost.

## 7. Effetti giuridici del servizio ePost SecureSend

7.1. La definizione degli effetti giuridici degli invii effettuati mediante il servizio ePost SecureSend ha luogo sulla base della legislazione e della prassi giudiziaria. L'utilizzo ai fini del rispetto delle scadenze avviene dunque esclusivamente nell'interesse e a rischio del cliente.

7.2. Per quanto concerne il rispetto delle scadenze è necessario tenere conto del fatto che il recapito elettronico può essere soggetto a ritardi. In tal caso, ePost declina qualsiasi responsabilità per il rispetto dei termini.

7.3. Il cliente prende atto che determinate dichiarazioni (di intenti) devono soddisfare i requisiti formali previsti dalla legge, come la forma scritta semplice (firma autografa).

7.4. In caso di recapito fisico, gli obblighi di ePost vengono rispettati con la consegna delle lettere alla Posta Svizzera. Per quanto concerne le scadenze per i recapiti si applicano le disposizioni della Posta Svizzera.

## 8. Prezzi e condizioni di pagamento

8.1. Le prestazioni e i relativi prezzi sono consultabili sul sito [www.epost.ch](http://www.epost.ch).

8.2. Il costo del messaggio viene addebitato al momento dell'invio, a prescindere dal fatto che il destinatario disponga o meno dell'app ePost in quel momento.

8.3. Le prestazioni fornite vengono fatturate al cliente con cadenza mensile. L'importo della fattura deve essere pagato entro 30 giorni.

8.4. Le spese di spedizione per gli invii tramite posta fisica vengono fatturate al cliente da ePost.

## 9. Protezione dei dati

9.1. Qualora il cliente elaborasse dati di terzi nell'ambito dell'utilizzo del servizio ePost SecureSend, questi sarà l'unico responsabile nei confronti delle persone interessate.

9.2. Il cliente accetta che ePost possa ricorrere a terzi per l'erogazione delle prestazioni e rendere accessibili a detti terzi i dati necessari al tal fine. L'incaricato del trattamento è soggetto agli stessi obblighi di protezione dei dati di ePost e, a meno che non sia previsto diversamente dalla legge, non può utilizzare o trattare i dati per i propri scopi. ePost è tenuta a scegliere, istituire e monitorare i fornitori con accuratezza.

9.3. ePost gestisce il servizio SecureSend esclusivamente da centri di calcolo dislocati in Svizzera.

ePost, luglio 2024

