

CONDIZIONI GENERALI COMPLEMENTARI di ePost

Casella postale digitale

1. Campo d'applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali complementari per ePost Casella postale digitale («CG Casella postale digitale») disciplinano il rapporto tra le clienti e i clienti («cliente») e KLARA Business SA («KLARA») per quanto riguarda l'utilizzo del servizio ePost Casella postale digitale. ePost è un servizio offerto da KLARA Business SA, una specialista della Posta Svizzera per la digitalizzazione.

1.2. Le CG Casella postale digitale si applicano in via complementare alle Condizioni generali ePost, di cui formano parte integrante. Casella postale digitale può essere combinato con altri servizi, per i quali si applicano in aggiunta le relative condizioni generali complementari.

1.3. Con l'attivazione del widget ePost, il cliente accetta espressamente le presenti CG.

2. Stipulazione del contratto

2.1. Il cliente si vincola al contratto con l'attivazione del widget ePost, inclusa la conferma delle relative CG.

2.2. Il contratto è in linea di principio soggetto all'approvazione da parte di ePost. Un eventuale rifiuto dovrà essere comunicato all'utente se possibile entro 10 giorni lavorativi dall'ordinazione.

3. Durata del contratto e disdetta

3.1. La durata del contratto inizia a partire dall'ordinazione da parte del cliente, ai sensi della cifra 2.1., qualora non avvenga un rifiuto ai sensi della cifra 2.2.

3.2. Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

3.3. Il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un termine di preavviso di 30 giorni.

3.4. La disdetta deve essere comunicata a mezzo elettronico nell'ePost Widget Store o per iscritto.

4. Prestazioni di ePost

4.1. Per la durata del contratto al cliente viene concesso il diritto di utilizzare il servizio Casella postale digitale.

4.2. I diritti di utilizzo non sono trasferibili o sub-licenziabili.

4.3. Casella postale digitale offre funzionalità che agevolano i lavori amministrativi dei clienti, come una cassetta delle lettere digitale in cui si possono ricevere, gestire e archiviare i messaggi elettronici dei mittenti partecipanti. Inoltre, il cliente può scansionare da solo i documenti e caricarli ai fini della gestione e dell'archiviazione. Il cliente seleziona i mittenti da cui può ricevere comunicazioni elettroniche tramite la casella postale digitale.

4.4. Le informazioni dettagliate su prestazione, prodotto e prezzo, quelle relative all'assistenza e ulteriori informazioni di carattere tecnico sono consultabili sul sito di ePost e nell'ePost Widget Store.

5. Garanzie

In linea di massima, il sistema è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La raggiungibilità è esclusa durante gli orari di manutenzione. I clienti sono informati preventivamente degli orari di manutenzione e di servizio.

6. Effetti giuridici di Casella postale digitale

6.1. Il cliente prende atto del fatto che il recapito e la ricezione di invii potrebbero avere effetti giuridici. La definizione degli effetti giuridici ha luogo sulla base della legislazione e della prassi giudiziaria. Essa esula dallo spazio d'azione di ePost. Spetta quindi al mittente e al destinatario informarsi sugli effetti giuridici dei relativi canali di comunicazione selezionati (lettera, recapito in Casella postale digitale).

6.2. Per quanto concerne il rispetto delle scadenze è necessario tenere conto del fatto che il recapito elettronico può essere soggetto a errori o ritardi. In tal caso, ePost declina qualsiasi responsabilità per il rispetto dei termini.

7. Prezzi e condizioni di pagamento

Le funzionalità di base di Casella postale digitale sono gratuite. È possibile abbonarsi a servizi aggiuntivi a pagamento.

8. Protezione dei dati

8.1. KLARA informa i mittenti con cui il cliente è in contatto e che hanno il cliente nella loro banca dati del fatto che questi desidera vedersi recapitare i messaggi per via elettronica in Casella postale digitale.

8.2. Il cliente accetta che ePost possa fare ricorso a terzi per l'erogazione delle prestazioni e renda accessibili a detti terzi i dati necessari al tal fine. I terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine sono assoggettati ai medesimi obblighi di ePost in merito alla protezione dei dati e – con riserva di disposizioni di legge difformi – non possono utilizzare e trattare i dati per scopi propri. ePost è tenuta a scegliere, istruire e controllare i fornitori con accuratezza.

8.3. ePost gestisce Casella postale digitale esclusivamente da centri di calcolo dislocati in Svizzera.

8.4. ePost può mettere i dati di Casella postale digitale a disposizione di clienti mittenti soggetti a un organo di vigilanza statale (ad es. banche), se tali dati (a) sono correlati a invii del mittente in questione e (b) sono necessari al mittente ai fini del rispetto delle disposizioni di legge in materia di vigilanza. I mittenti a cui si applica questa regola sono visibili in Casella postale digitale.

8.5. Il cliente autorizza ePost a fornire i dati degli invii ai mittenti. Al rispettivo mittente di ciascuna spedizione saranno fornite le seguenti informazioni: identificazione dell'invio, tipo di ricezione, stato di elaborazione, motivi del mancato recapito in Casella postale digitale. La fattispecie e l'orario dell'apertura dell'invio da parte del cliente non vengono comunicati.

8.6. I file e gli invii vengono analizzati e indicizzati semanticamente. I criteri di ricerca rilevanti così individuati vengono acquisiti in una banca dati. Il riconoscimento semantico e l'indicizzazione sono alla base della ricerca full-text e di eventuali pagamenti (effettuati dal cliente tramite il suo istituto bancario) di Casella postale digitale. I dati così acquisiti vengono elaborati solo per l'espletamento di queste funzioni e non per ulteriori scopi.

8.7. I dati di log e di protocollo vengono conservati per un massimo di due anni a scopo di revisione.

KLARA Business SA, marzo 2024

