

CONDIZIONI GENERALI COMPLEMENTARI di ePost

Servizio e-mail per clienti privati

1. Campo d'applicazione

1.1. Le presenti condizioni generali complementari per il servizio e-mail di ePost («CG e-mail») disciplinano il rapporto tra le clienti e i clienti («cliente») e KLARA Business SA in qualità di offerente («KLARA») per quanto riguarda l'utilizzo del servizio e-mail di ePost («servizio e-mail»). ePost è un servizio offerto da KLARA Business SA, una specialista della Posta Svizzera per la digitalizzazione.

1.2. Le CG e-mail si applicano in via complementare alle Condizioni generali ePost, di cui formano parte integrante.

2. Stipulazione del contratto

2.1. Il cliente si vincola al contratto con l'attivazione del servizio e-mail, inclusa la conferma delle relative CG.

2.2. Il contratto è fondamentalmente soggetto all'approvazione di ePost. Un eventuale rifiuto dovrà essere comunicato all'utente se possibile entro 10 giorni lavorativi dall'ordinazione.

3. Durata del contratto e disdetta

3.1. La durata del contratto inizia a partire dall'ordinazione da parte del cliente, ai sensi della cifra 2.1., qualora non avvenga un rifiuto ai sensi della cifra 2.2.

3.2. Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

3.3. Il contratto può essere disdetto dal cliente in qualsiasi momento e da ePost con un termine di preavviso di tre mesi, sempre al termine di un mese civile.

3.4. La disdetta deve essere comunicata a mezzo elettronico o per iscritto.

4. Prestazioni di ePost

4.1. Per la durata del contratto al cliente viene concesso il diritto di utilizzare il servizio e-mail a fronte di un pagamento.

4.2. I diritti di utilizzo derivanti dal presente contratto non sono trasferibili o sub-licenziabili.

4.3. Il servizio e-mail offre principalmente le seguenti prestazioni:

- un indirizzo e-mail @epost.ch
- accesso tramite Webclient e IMAP
- spazio di archiviazione di massimo 5GB
- rubrica
- calendario
- funzioni antispam e antivirus

4.5. Le informazioni dettagliate su prestazione, prodotto e prezzo, quelle relative all'assistenza e ulteriori informazioni di carattere tecnico sono consultabili sul sito di KLARA e di ePost.

4.6. Le prestazioni vengono rese in collaborazione con terzi.

5. Provvedimenti contro i malware

ePost mantiene i suoi filtri antispam, antivirus e contro il phishing allo stato attuale della tecnica. ePost si riserva il diritto di spostare a posteriori nella cartella spam all'interno della casella postale del cliente e-mail dannose (ad es. in caso di phishing, virus e worm) che non vengono riconosciute dai filtri. ePost può filtrare le e-mail inviate tramite il servizio e-mail per identificare l'invio di malware (ad es. virus, worm ecc.) e casi di utilizzo indebito (ad es. invio di spam) e può eventualmente bloccarne l'invio.

6. Garanzia

6.1. ePost non garantisce in alcun modo che le funzioni del servizio e-mail siano disponibili senza problemi su tutti i dispositivi né che i filtri antimaleware offrano una protezione completa dalla ricezione di e-mail contenenti malware o spam.

6.2. ePost declina ogni responsabilità in caso di eventuali danni al sistema del cliente causati da e-mail contenenti malware. Il cliente è direttamente responsabile dei provvedimenti volti a evitare la ricezione e la diffusione di spam, e-mail di phishing e malware sui suoi sistemi.

7. Cancellazione dell'account e-mail

ePost si riserva il diritto di cancellare senza preavviso l'account e-mail e tutti i servizi ad esso collegati in caso di mancato utilizzo per almeno 365 giorni. Saranno cancellati gli indirizzi e-mail, la rubrica e il calendario con tutti i contenuti (e-mail, contatti, appuntamenti, attività). In questo caso il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento danni da parte di ePost.

KLARA Business SA, marzo 2024

