

Smarte Business-Software aus dem Web

Fakturierung, Finanz- und Lohnbuchhaltung, Arbeitszeiterfassung, Warenwirtschaft: Prozesse, die zur operativen Tätigkeit eines Unternehmens gehören. Für viele mag sie ein notwendiges Übel sein, aber mit der richtigen Software kann Administration sogar Spass machen...

VON THOMAS BERNER

Wo man bis noch vor ein paar Jahren teure und umfangreiche Software on premise installieren musste, geht dies heute einfacher über Software-as-a-Service. Mit solchen webbasierten Lösungen lassen sich heute schon sehr viele Grundbedürfnisse, die Unternehmen an Business-Software stellen, abdecken. Mehr noch: Die Lösungen sind in der Regel einfach skalierbar und weisen klar kalkulierbare Kosten aus.

Mehr als nur Software

Einige der in der Schweiz häufig genutzten und beworbenen Business-Software-Lösungen für KMU haben wir auf der folgenden Doppelseite zusammengestellt. Die Ausstattung der präsentierten Lösungen ist gegenüber der vor zwei Jahren an dieser Stelle veröffentlichten Übersicht noch breiter geworden, und einige Player sind hinzugekommen. Bei einigen Anbietern beschränkt sich der Service nicht mehr allein auf Software und Support. Klara etwa hat ein Expertenportal lanciert, in dem die Online-Welt und die physische Beratung kombiniert werden. Treuhänder oder auch Vertreter von kleinen IT-Firmen fungieren als Experten und stehen den Nutzerinnen und Nutzern mit Rat und Tat zur Seite.

Damit ist ein klarer Trend erkennbar: Nicht nur eine hohe Automatisierung und eine schnelle Implementierung sind heute Schlüsselkriterien, um Anwenderinnen und Anwender zu überzeugen, sondern auch immer mehr ein gut ausgestattetes Beratungsangebot, das auf individuelle Bedürfnisse von KMU zugeschnitten ist.

Anmerkungen zur Tabelle auf Seite 32/33:

- 1 Non-CID-Kontextdaten sind Eigentum von Accounto
- 2 Software, Wartung, Back-ups, Updates & Support inbegriffen
- 3 über Marketplace-Apps
- 4 via Drittlösungen
- 5 Anbindung von Sage CRM
- 6 automatisiert
- 7 bis zur Archivierung
- 8 inkl. Blink-Integration
- 9 basiert auf dem Produkt Abaninja von Abacus Research AG
- 10 via Online-Shop und Online-Kasse

* ersichtlich auch via Website www.swissdec.ch

** (einlesen, verbuchen, bezahlen, archivieren auf Knopfdruck)

*** (Offert- bis Rechnungsstellung)



Gold	A	Manganese	B	Wool
Platinum	B	Aluminium	V	
Iron	A	Chrome		
Steel	A	Nickel		
Silver	A	Bauxite		
Beryllium	A			
Textiles	W/A			

DAY	DEC	ASK	PRG
JAN	€ 241,00	€ 558,00	€ 104,00
FEB	€ 155,00	€ 348,00	€ 374,00
MAR	€ 116,00	€ 415,00	€ 930,00
APR	€ 262,00	€ 146,00	€ 107,00
MAY	€ 839,00	€ 890,00	€ 801,00
JUN	€ 705,00	€ 579,00	€ 691,00
JUL	€ 622,00	€ 870,00	€ 12
AUG	€ 557,00	€ 775,00	€ 934,00
SEP	€ 50,00	€ 300,00	€ 437,00
OCT	€ 817,00	€ 518,00	€ 269,00
NOV	€ 173,00	€ 331,00	€ 223,00
DEC	€ 608,00	€ 599,00	€ 339,00

DAY	DEC	ASK	PRG
JAN	€ 942,00	€ 346,00	€ 820,00
FEB	€ 615,00	€ 920,00	€ 784,00
MAR	€ 983,00	€ 691,00	€ 834,00
APR	€ 274,00	€ 207,00	€ 555,00
MAY	€ 468,00	€ 685,00	€ 386,00
JUN	€ 609,00	€ 563,00	€ 974,00
JUL	€ 617,00	€ 240,00	€ 575,00
AUG	€ 579,00	€ 858,00	€ 645,00
SEP	€ 654,00	€ 248,00	€ 941,00
OCT	€ 911,00	€ 952,00	€ 802,00
NOV	€ 829,00	€ 715,00	€ 715,00
DEC	€ 748,00	€ 542,00	€ 557,00

OPERATIONAL EXCELLENCE

Anbieter	Anbieterinformationen					Kunden-segment	Technologie	Datenhaltung			Datenschutz		Lohnwesen					
	Angebot	Geschäftsmodell	Preismodell	auf dem Markt seit	Anzahl Kunden			lokal	Public / Private Cloud	Land	Eigentum der Daten	Datennutzungs-konzept	automat. Anmeldung, Salärzahlung	Integration UVG, BVG, KTG	AHV-Integration	Swissdec Zertifizierung*	Integriertes Spesenmanagement	Kontenführung (Standard + manuell)
accounto.io Accounto AG, Zürich	Software + App	SaaS	Subscription	2017	k. A.	KMU bis 20 MA	cloud-basiert		Private Cloud	CH	CID sind Kundeneigentum ¹	vorhanden	x	x	x		x	x
Atlanto Atlanto AG, St.Gallen	Digitale Administration	SaaS	ab CHF 39 pro Monat	2021	> 3000	KMU, Start-ups, Selbstständige	cloud-basiert		Public Cloud	CH u.a.	Kunden	2-Faktoren-Authentifizierung (opt.)	(x)	x	x		x	x
bexio bexio AG, Rapperswil	Digitale Plattform für gesamte KMU-Administration	SaaS	3 Pakete, ab CHF 29.– pro Monat ²	2013	> 50 000	KMU, Selbstständige, Start-ups	cloud-basiert	Hosting		CH	Volle Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und EU-DSGVO		x	x	x	x	x ³	x
Comatic Comatic AG, Sursee				2002	5500	KMU	Cloud und local	ja	Public und Private	CH	Kunde	2-F-A	x	x	x			x
Crésus EPSITEC SA, Yverdon	Business-Software (Lohn, Fibu, Faktura)	Kauflizenzen, Cloud-Abos	Fixpreis pro Lizenz und User	1978	> 35 000	KMU	on premise und cloud-basiert	ja	Public und Private	CH	User	Passwortschutz	x	x	x	x		x
europa3000 europa 3000 AG, Aarau	ERP-Software für KMU	on site oder SaaS, App	Kauf oder Miete	1988	2500	KMU bis 50 User	on premise oder SaaS	ja	Public und Private	CH	Kunde	kundenspezifisch	x	x	x	x	x	x
Infoniqa ONE 50 Infoniqa Switzerland, Root D4	Umfassende modulare Business-Software	Subscription (Abomodell)	ab CHF 40 pro Monat	2012	> 36 000	KMU bis 100 MA	on premise oder gehostet in Cloud	ja	ja	CH	User	User-Berechtigung erforderlich	x	x	x	x		im Aufbau
KLARA Klara Business AG, Luzern	Digitaler Assistent für KMU und Private	Plattformmodell als Ecosystem aufgebaut	Basisangebote gratis + Widgets zahlpflichtig	Dezember 2016	> 100 000	Privat und KMU	Cloud Service		Public	CH	User bzw. Kunde	User-Eigentum	x	x	x	x	x	x ⁶
Proffix Px5 Proffix Software AG, Wangs	Business-Software für KMU	On Site, SaaS	Nutzung oder Kauf	2001	4000	Schweizer KMU	.NET, MS SQL	ja	Hosting	CH	Kunde	ind. User-Berechtigungen, kundenspez. Passwortschutz	x	x	x	x	x	x
Swiss21.org⁹ Swiss21.org AG, Appenzell	Umfassende modulare Software	SaaS	kostenlos; modular erweiterbar	2018	> 45 000	Kleinunternehmen, Start-ups	Cloud		Private Cloud	CH	Kunden	Passwortschutz bei jedem Login	x	x	x	x		x

Marktangebot															Innovationscharakter		Ecosystem			Gesamtbewertung									
Buchhaltung			CRM					Auftragswesen/-management		Auftrags- und Zeitrapportierung		Qualitätsmanagement		Lagerverwaltung/-bewirtschaftung		POS (Kassensystem)		E-Commerce	Terminbuchung	Online-Marketing	Online-Präsenz (Online-Auftritt etc.)	Prozessautomatisierungsgrad (%)	KI-Reifegrad (%)	Anzahl Prozesspartner aktiv	Anzahl Businesspartner aktiv	Anzahl Branchenpartner	Benutzerfreundlichkeit	Implementierungsaufwand	Support
x	x	x	EBICS			x	x	x	x	x	x											85	80	1	> 5	k. A.	••••	klein	8 bis 17 Uhr auf allen Kanälen
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x					x	sehr fortgeschritten	fortgeschritten	fortlaufender Ausbau des Partnernetzwerks			••••	30 bis 60 Minuten	gratis Live-Chat, E-Mail	
x	x	x	x	x	x	x ³	x	x	x	x	x	x ³	x	(x) ³	x	(x) ³	x ³	Verringerung admin. Aufwand um 40%	um 44% schnellere Erledigung der Buchhaltung	über 1000 zertifizierte Treuhand-Partner, automatische Schnittstellen zu allen grossen Schweizer Banken, über 80 Add-ons im Marketplace			Google-Rezensionen: 4,3 (von 5) aus über 970 Bewertungen; NPS (Net Promoter Score): 45		kostenlos 24/7;-DE/FR/EN/IT Helpline				
x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	(x)	(x)			90	90		rund 350 Treuhänder	10	••••	sehr gering						
x	x	x	x	x	x	(x)		x	x	(x)				x			75	keine «echte» KI	4	> 600	k. A.	••••	••••	••••					
x	x	x	x	x ⁴	x ⁴	x ⁴	x	x	x	x	x		x	x	x ⁴		80	20	20	30	1	für KMU optimal	abhängig vom Umfang	online, vor Ort					
x	im Aufbau		x	x	x	x		x	x	x	(x) ⁴	x	(x) ⁴	(x) ⁴	(x) ⁵	75-80	KI-basiertes Add-on im Aufbau	E-Banking mit allen CH-Banken	ca. 300	ca. 2400 Treuhänder	••••	•••	online, Hotline, Ticket-system						
x ⁷	x	x	x ⁸	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	fast 100	>90	>25	>70	>3	••••	sehr gering	telefonisch aus Zahlangebot, E-Mail, Chat					
x		x	x	x	x	x	x ⁴	x	x	x	x		x	x ⁴	x ⁴	x ⁴	80-90	30	42 zertifizierte Prefix-Partner, Schnittstellen zu praktisch allen Schweizer Finanzinstituten, diverse Technologie-Partner und Anbieter von Drittlösungen, REST-API-Schnittstelle			Optimal für KMU	kundenspezifisch	telefonisch, Mail, Hotline					
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x ¹⁰	x	x	x	95	selbstlernend, >90	10	260	1500	••••	sehr gering	online, Chat, 2nd Level					