

# Condizioni di contratto integrative per l'Online Presenza Basic e Plus di KLARA

## 1. Ambito di validità

**1.1.** Le presenti Condizioni di contratto integrative per l'Online Presenza Basic e Plus di KLARA («CGC Online Presenza KLARA») regolano il rapporto contrattuale tra le clienti e i clienti («Cliente») e KLARA Business SA («KLARA») relativo al prodotto Online Presenza.

**1.2.** Le presenti CGC Online Presenza KLARA valgono come completamento e come parte integrante delle Condizioni generali di contratto KLARA.

**1.3.** Attivando il widget di KLARA il cliente accetta le presenti CGC; in caso di acquisto di offerte di terzi anche le rispettive condizioni applicate dai relativi terzi.

## 2. Stipulazione del contratto

**2.1.** Attivando il widget di KLARA e/o del partner, e confermando le relative CGC, il cliente risulta vincolato all'utilizzo e alla relativa fatturazione dell'offerta del widget.

**2.2.** Il contratto è soggetto in linea di principio all'approvazione da parte di KLARA. Un eventuale rifiuto deve essere comunicato al cliente possibilmente entro 10 giorni lavorativi dall'invio della richiesta.

## 3. Durata del contratto e risoluzione

**3.1.** Il contratto decorre a partire dal momento dell'ordinazione da parte del cliente, in conformità al punto 2.1, a meno che non vi sia un rifiuto in conformità al punto 2.2.

**3.2.** Il contratto è stipulato solo per il periodo di utilizzo scelto nel widget store.

**3.3.** Nel caso di un periodo di utilizzo mensile, può essere disdetto con effetto alla fine del mese, a eccezione del primo mese di utilizzo. Nel primo mese di utilizzo si calcola l'utilizzo pro rata.

**3.4.** Un contratto annuale può essere disdetto con effetto alla fine dell'anno di contratto, rispettando un termine di preavviso di 30 giorni. Qualora la disdetta pervenga in ritardo, il contratto si prolunga per un ulteriore anno.

**3.5.** La disdetta deve essere inviata o per via elettronica nel widget store di KLARA oppure in forma scritta.

## 4. Prestazioni di KLARA

**4.1.** Per tutta la durata del contratto, il cliente ha diritto, a titolo oneroso, a usufruire del prodotto Online Presenza di KLARA basato su cloud.

**4.2.** I diritti di utilizzo disciplinati dal presente contratto non sono trasferibili e non possono essere concessi in sublicenza.

**4.3.** Informazioni dettagliate su prestazioni, prodotti e prezzi sono disponibili sul sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

**4.4.** Le prestazioni vengono in parte fornite con la collaborazione di terzi (nel caso di Online Presenza KLARA con Google e Facebook). Per le prestazioni di terzi valgono le rispettive disposizioni applicate da questi ultimi.

## 5. Diritti e obblighi del cliente

**5.1.** KLARA Online Presenza richiede una connessione a Internet. Il cliente è responsabile del funzionamento della connessione Internet. Senza una connessione a Internet, KLARA Online Presenza non è funzionante.

**5.2.** Si consiglia vivamente al cliente l'installazione degli aggiornamenti software necessari sui dispositivi.

**5.3.** Il cliente è responsabile della correttezza della raccolta dei suoi dati. Contenuto, come la posizione, deve essere registrata in modo veritiero.

## 6. Prezzi e condizioni di pagamento

**6.1.** I prezzi sono indicati nel sito web di KLARA e nel widget store di KLARA.

**6.2.** KLARA effettua una verifica dei dati aziendali e personali.

**6.3.** Tutti i prezzi si intendono in CHF e IVA esclusa. Le fatture emesse da KLARA vanno saldate entro 10 giorni dalla data di emissione della fattura.

**6.4.** È esclusa la compensazione tra i crediti del cliente e quelli di KLARA.

**6.5.** La merce consegnata rimane di proprietà di KLARA fino al completo pagamento.

**6.6.** Se fornitori terzi sono incaricati del regolamento dei pagamenti, si applicano le rispettive condizioni.